

Rapport annuel 2011

Le genre : la clé de la participation et  
de la co-production citoyenne

## TABLE DES MATIÈRES

---

<b>La mission et vision de Flora en 2011 : vers un réseau ouvert de connaissances pour l'innovation sociale .....</b>	<b>3</b>
1. Introduction.....	3
2. Les réseaux comme source de résilience .....	3
3. Concepts et indicateurs de résilience.....	4
4. Méthodologies d'émancipation et de participation.....	5
5. Accès à la connaissance de la technologie : pour qui ?.....	6
6. Œuvrer à la politique .....	6
<b>Positionnement de Flora en 2011.....</b>	<b>8</b>
1. Nouveaux statuts.....	8
2. Netwerking .....	8
<b>Les projets de Flora en 2011 .....</b>	<b>9</b>
1. Coaching d'Insertion.....	9
2. Forum Insertion et Genre .....	10
3. Du Je au Nous   Van Ik naar Wij.....	11
4. Pratiques sociales et univers des familles monoparentales d'origine culturelle diverse en Région de Bruxelles-Capitale .....	12
5. Pré-recherche méthodologique : Les violences intrafamiliales et migration .....	13
<b>Flora ancre la vision genrée du travail .....</b>	<b>14</b>
1. Demande d'intervention externes ou de partenariats .....	14
2. Demandes de contribution des associations partenaires .....	15
3. Publications et journées d'étude .....	15
<b>Flora en tant qu'organisation (bilan social).....</b>	<b>17</b>
1. Membres .....	17
2. Personnel.....	17
3. Rapport financier.....	18
<b>Soutien .....</b>	<b>19</b>
<b>Colophon .....</b>	<b>20</b>

# LA MISSION ET VISION DE FLORA EN 2011 : VERS UN RÉSEAU OUVERT DE CONNAISSANCES POUR L'INNOVATION SOCIALE

---

## 1. INTRODUCTION

En 2011, Flora s'est révélé être un réseau ouvert qui, avec un éventail aussi large que possible d'autres acteurs, développe des connaissances sur la façon de créer une société plus égalitaire et plus solidaire. Au cours des 18 dernières années, Flora a, en sa qualité de réseau d'organisations de formation et d'insertion (avec le soutien du FSE, du FIM et de l'IEFH), développé pas mal de cadres et de méthodologies qui, peu à peu, ont également connu des retombées ailleurs. En même temps, il était clair depuis longtemps que Flora pouvait uniquement réaliser sa mission et sa vision - œuvrer à une économie solidaire et à une société égalitaire - en unissant ses forces à celles d'un maximum d'organisations et d'individus qui, même s'ils sont actifs dans d'autres secteurs ou dans d'autres domaines, poursuivent le même objectif. Chaque jour, des organisations sur le terrain recherchent des réponses créatives aux besoins complexes des personnes confrontées à la pauvreté et l'exclusion. Leurs expériences nous enseignent qu'à cet effet, il convient d'adopter une approche plus holistique que ne le permettent les cadres imposés par la politique (et donc par définition plus cloisonnés). En rassemblant, en systématisant, en rendant visible et en échangeant cette 'sagesse du terrain', Flora veut renforcer et ancrer la résilience sociale qui découle de la pratique.

## 2. LES RÉSEAUX COMME SOURCE DE RÉSILIENCE

La pauvreté et l'exclusion sont des symptômes qui prouvent que le système socio-économique ne fonctionne pas de manière durable. La compétition et la concurrence, l'efficacité et la recherche de bénéfices sont considérées comme les plus grandes valeurs de l'économie capitaliste. La solidarité et la fraternité (entre citoyens, mais aussi avec la planète et les générations futures) sont également repoussées vers les marges du système. L'économie sociale, qui poursuit précisément des objectifs sociaux et qui doit donc faire appel à des fonds publics, est regardée avec méfiance car elle 'fausserait la concurrence'. Les entreprises qui recherchent un bénéfice privé et qui en outre causent des préjudices sociaux ou écologiques, sont qualifiées de 'normales' dans l'économie capitaliste. Toutefois, les crises perpétuelles montrent de plus en plus clairement que cette vision est indéfendable et qu'elle doit être complétée par d'autres cadres de valeurs et de concepts. Seule une économie qui protège l'équilibre entre l'intérêt matériel d'une part et la solidarité (avec d'autres personnes ou peuples, avec les générations futures et la nature) d'autre part, est durable.

La bonne nouvelle est qu'une approche durable ne doit plus être inventée, mais que de nombreuses organisations - dans les marges du système - prouvent jour après jour qu'une économie solidaire fonctionne également. Il s'agit de rassembler, de renforcer et de valoriser 'cette connaissance du terrain'. Nous n'avons donc pas besoin non plus d'un centre d'expertise qui proposerait un modèle alternatif sur base d'une analyse abstraite ; nous avons néanmoins besoin d'un réseau - que nous pouvons également appeler Web - qui rassemble toute cette sagesse 'du terrain' dans un tissu résilient. Ce réseau doit veiller - un peu comme un 'smart grid' - à ce que des solutions développées localement puissent être rapidement récoltées et qu'elles puissent être reconnues comme contribution à un tissu social résilient. Le projet FSE de Flora (francophone) 'Forum Insertion et Genre' vise la création d'un espace (un forum) en vue de collaborer à une vision durable et ouverte au genre de l'insertion des groupes fragilisés. À l'occasion de différents forums, journées d'études et colloques, Flora a contribué en 2011, au débat social sur l'égalité des chances, la solidarité et la résilience.

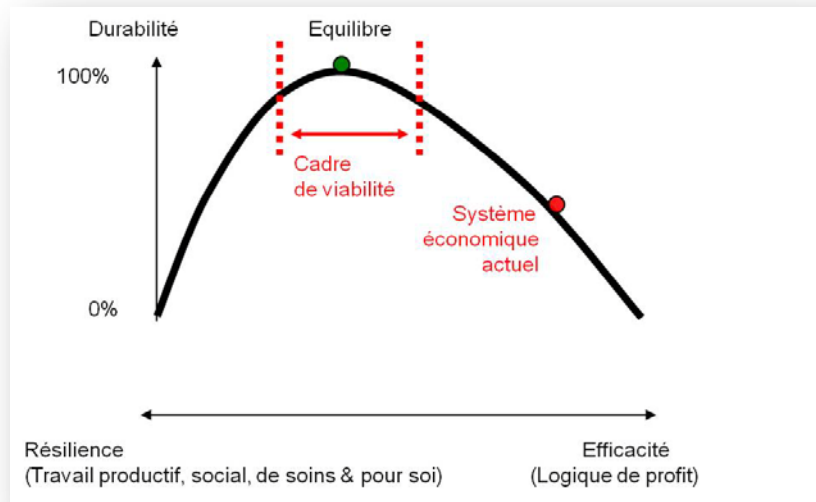


Figure 1 : courbe de développement durable (Ulanowicz, Robert E., Goerner, Sally J., Lietaer, Bernard & Gomez, Rocio (2009). Quantifying sustainability : Resilience, efficiency and the return of information theory. Ecological complexity 6(1), 27 – 36)

### 3. CONCEPTS ET INDICATEURS DE RÉSILIENCE

Pour créer un 'réseau résilient', il convient de travailler à différents niveaux en même temps. D'abord, il convient de formuler d'autres cadres conceptuels et de valeurs. La logique socio-économique dominante suppose une concurrence entre les citoyens et les organisations. Si les individus ne peuvent pas survivre dans cette ambiance de compétition acharnée, c'est donc considéré comme un problème par ces personnes et pas comme un signe que le système ne fonctionne pas correctement. Ce n'est pas la pauvreté qui est considérée comme un problème, mais les pauvres, les chômeurs, les personnes peu scolarisées... Les organisations qui travaillent avec ces personnes sont censées les rendre plus productives afin qu'elles puissent être compétitives sur le marché de l'emploi. Par conséquent, les qualifications et l'accès au marché de l'emploi sont devenus des critères déterminants suivant lesquels les organisations sont jugées. Ceci nous conduit à un paradoxe, parce que de nombreuses organisations de l'économie sociale sont créées en vue de s'occuper d'individus qui sont exclus du marché de l'emploi, alors qu'en même temps, ils sont évalués au moyen des règles de ce même marché de l'emploi. La recherche de cadres plus pertinents pour décrire et évaluer le travail des organisations constitue donc un premier défi.

Dans leur travail quotidien avec des groupes à risques, les organisations sur le terrain utilisent généralement un autre cadre de référence, qui s'inspire essentiellement de leur idéalisme, de leur conviction et de leur créativité. Elles ressentent au plus profond d'elles-mêmes que les réponses pertinentes à la pauvreté et à l'exclusion sont beaucoup plus complexes que ne le laisse entendre le discours dominant. Un cadre conceptuel qui tient davantage compte de cette connaissance du terrain est donc également une première condition pour rendre la sagesse du terrain visible et pour la canaliser. Le 'véritable travail' des organisations tient compte de plusieurs dimensions de l'existence humaine, de plusieurs rôles ou formes de travail qui sont indispensables pour s'épanouir en tant que personne et pour avoir une vie de qualité. Le modèle de travail 5-TWIN que Flora a développé au fil d'années de recherche-action avec des femmes peu scolarisées, représente donc clairement les zones de tension auxquelles les organisations et leurs groupes cibles sont confrontés. En outre, en 2011, nous nous sommes également attardés sur la question de savoir comment cette vision complexe du travail peut se traduire en indicateurs pour le secteur de l'insertion.



Figure 2 : Modèle 5-TWIN (Five Types of Work Integrating Network)

#### 4. MÉTHODOLOGIES D'ÉMANCIPATION ET DE PARTICIPATION

La pensée économique dominante met l'accent de façon simpliste sur l'autonomie, les qualifications et la compétitivité de l'individu (travail pour soi) en vue du bien-être matériel (travail productif). Cette pensée est au détriment du tissu social (travail social) et des besoins des générations futures (travail de soin), et n'est donc pas durable. Une vision plus résiliente du travail préserve donc également l'équilibre entre toutes les formes de travail qui sont indispensables au bien-être individuel et au bon fonctionnement d'une collectivité. Le modèle 5-TWIN montre également clairement que ces formes de travail n'agissent pas les unes contre les autres mais qu'elles peuvent s'épanouir ensemble tant que l'équilibre n'est pas perturbé. Jusqu'à présent, l'économie sociale et le secteur de l'insertion étaient essentiellement envisagés dans le cadre de du marché de l'emploi dit 'régulier'. Par conséquent, le risque est de voir la mission *sociale* des organisations avoir le dessous par rapport à la logique de la concurrence. C'est pourquoi Flora a développé une série de méthodologies qui aident les travailleurs sociaux sur le terrain à éviter cet écueil. Il va de soi que nous y associons leur connaissance du terrain et leurs expériences quotidiennes avec le public cible comme expertise tout aussi importante pour la production de connaissances.

Une première méthodologie est le **Coaching d'insertion** – une offre de formation dans le cadre d'un projet francophone du FSE. Le secteur socioprofessionnel de l'insertion permet à des personnes exclues du marché de l'emploi de se faire une place dans la société. Toutefois, la vision dominante est que le secteur doit aider des personnes défavorisées à rattraper elles-mêmes leur retard. Par conséquent, elle implique (implicitement ou explicitement) que l'exclusion est due aux personnes exclues proprement dites. C'est comme si, d'une manière ou d'une autre, ces personnes manquaient à leurs devoirs et avaient besoin d'une assistance professionnelle pour 'être activées'. On voit apparaître l'idée qu'elles sont *dépendantes* du travail social pour être 'productives'. En outre, la professionnalisation du secteur peut faire apparaître une inégalité de pouvoir entre l'assistance sociale et les personnes défavorisées, et faire en sorte que les personnes désireuses de se réinsérer dans la société semblent totalement dépendantes de l'assistance sociale. Pour éviter ce paradoxe, il est de la plus haute importance pour les agents professionnels de reconnaître l'autonomie de la personne et de se positionner non pas comme 'sauveur' mais simplement comme 'coach'.

Un autre piège à éviter est celui des parcours d'insertion qui considèrent comme seul objectif ou comme objectif principal l'autonomie de l'individu. Le cas échéant, on travaille essentiellement sur les compétences personnelles, la connaissance, l'affirmation de soi et les attitudes (travail pour soi), tandis que l'aspect collectif de la participation (travail social) disparaît. Ceci renforce également l'idée que si les individus ne participent pas, c'est finalement 'de leur faute'. Il n'est donc pas

étonnant que les personnes qui épousent cette idée, commencent à croire que c'est leur faute et qu'elles perdent confiance en leurs propres capacités. Flora a donc également développé la méthodologie 'Du Je au Nous' qui reconnaît et renforce la participation via des parcours collectifs. En 2011, cette méthodologie a été transposée dans un module de formation. Une plate-forme en ligne permettant d'échanger des expériences et des bonnes pratiques a également été créée.

## 5. ACCÈS À LA CONNAISSANCE DE LA TECHNOLOGIE : POUR QUI ?

Pour le groupe cible, l'Internet - comme les technologies de l'information et de la communication en général - représente un outil essentiel pour la participation. En accordant de l'attention aux aspects technologiques des TIC, on risque généralement de ne pas remarquer l'aspect social. Comme les femmes l'ont clairement montré lors de l'Agora des femmes en 2010, l'Internet constitue un 'bien collectif'. Il est donc également primordial d'offrir à tous les groupes de la société un accès aux TIC, indépendamment de leur sexe, de leur origine ethnique, de leur formation etc. En 2011, nous avons accordé une attention particulière au thème '**genre et technologie**'. Par l'intermédiaire de différentes journées d'études et publications nationales et internationales, Flora a participé à la discussion sociale sur ce thème.

La **connaissance scientifique est également un bien collectif** dont l'accès ne peut pas rester limité à une élite. Toutefois, bien trop souvent, les personnes défavorisées sont abordées par les différents experts comme des *objets* de recherche d'étude. Pas étonnant donc que les recommandations politiques découlant de telles recherches évoquent également souvent la mise en place ou l'amélioration de services 'pour' les groupes fragilisés. Naturellement, le fait que les groupes les plus marginalisés n'aient pas accès aux services publics existants soulève des questions. À la demande du Secrétaire d'État à l'Égalité des chances Bruno De Lille, en 2011, Flora a réalisé une étude sur l'univers et les pratiques culturelles de familles monoparentales d'origines diverses à Bruxelles. En outre, les parents célibataires ont participé au processus de recherche en tant que co-experts.

Une constatation très importante était que les parents célibataires ont non seulement besoin de services publics comme les garderies et les logements mais qu'ils trouvent également un grand soutien pratique et moral les uns auprès des autres. Les citoyens peuvent donc devenir **coproducteurs du bien-être social**, à condition que les autorités reconnaissent, soutiennent et valorisent cette capacité. Une même constatation est apparue dans une autre recherche que Flora a réalisée avec le soutien d'Égalité des Chances Bruxelles, à savoir sur la problématique de la violence conjugale dans les familles d'origines diverses. Dans d'autres cultures, c'est souvent la communauté ou la famille qui formule des solutions aux problèmes sociaux ; une offre d'assistance individuelle provoque également d'autres obstacles. Ensemble, les femmes exposées aux risques de violence familiale trouvent davantage de force et de soutien pour décrire les problèmes et y remédier. Le défi pour la politique consiste donc également à reconnaître, renforcer et valoriser ce 'capital social', cette capacité des citoyens à devenir coproducteurs de la prévention et de l'assistance.

## 6. ŒUVRER À LA POLITIQUE

La coproduction de service social par les citoyens ne veut pas dire 'tout laisser à l'initiative du citoyen'. En 2011, des citoyens aux quatre coins de la planète ont tiré la sonnette d'alarme, sont descendus dans les rues et ont occupé des places pour exprimer leur indignation, mais bien sûr vous ne créez pas d'alternative en rassemblant des milliers de personnes dans un espace public. Nous pourrions qualifier de micro-macro-participation ce type d'initiatives pour lesquelles les citoyens s'adressent directement aux politiciens. En 2011, les projets Flora ont surtout montré clairement que la participation ne peut être durable que si elle active une triade de coconstruction. Des organisations, des associations, des comités de quartier ou des entreprises de l'économie sociale se

trouvent entre les citoyens individuels et les autorités. Cette 'société civile' représente un maillon essentiel du processus démocratique.

Tous les citoyens ne possèdent pas l'assertivité et l'autonomie nécessaires pour révéler à la politique leurs expériences et leurs interprétations de la situation. Ils ont besoin d'un environnement sûr, un contexte dans lequel ils sont sensibilisés à l'importance et à la pertinence de leur apport. Les organisations jouent donc également un rôle essentiel dans le renforcement de la démocratie : elles offrent aux individus un environnement social dans lequel elles peuvent révéler leurs opinions et leurs besoins. Les organisations peuvent en outre

veiller à la représentation (des intérêts de) de personnes ou de groupes qui ne peuvent pas prendre la parole. Il peut s'agir de générations futures, de pays du Sud ou de la nature. Le niveau méso est donc un maillon indispensable dans un processus démocratique durable.

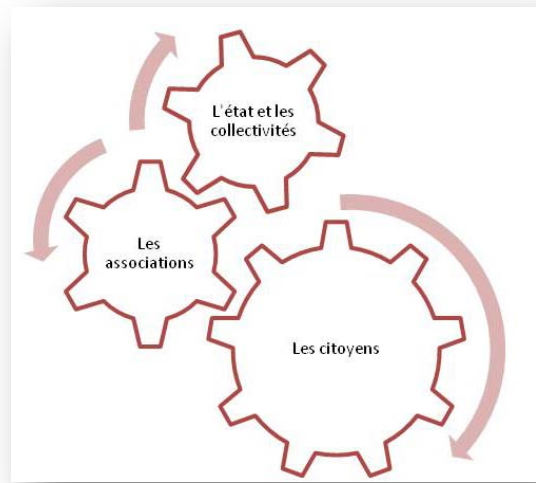


Figure 3 : Triade de co-construction.

Les projets réalisés par Flora en 2011 ont fourni pas mal d'idées sur le mode de fonctionnement de ce maillon, sur la façon dont l'apport de citoyens défavorisés peut-être généralisé à un ensemble cohérent de connaissances. Ce processus 'triadique' garantit également aux groupes défavorisés la possibilité d'intervenir à part entière, avec leurs expériences et leurs univers, dans des processus de développement des connaissances et de décision. On peut ainsi veiller à ce que des groupes à risques ne restent pas purement et simplement 'l'objet' de la connaissance et de la politique, mais qu'ils puissent eux-mêmes devenir coproducteurs de connaissances et de politique de manière scientifique et démocratique. Toutefois, cela ne suppose pas uniquement que les personnes des groupes à risques ont la possibilité d'entrer dans un parcours collectif, 'Du Je au Nous'. De leur côté, le monde académique et politique doivent également apprendre à travailler de manière participative. Enfin, la connaissance de la politique ne porte pas uniquement sur la société démocratique, mais incarne également des processus qui se déroulent démocratiquement ou non. En 2011, Flora était donc également présente aux différents forums locaux, régionaux, nationaux et internationaux afin d'éclaircir et de défendre cette vision de la participation et de la coproduction.

L'année 2011 était l'Année européenne du Bénévolat. C'était également l'année des indignés, les citoyens qui - volontairement - ont fait comprendre qu'ils n'étaient plus d'accord avec le modèle dominant du travail. En effet, ce modèle sert uniquement les bénéficiaires à court terme pour un groupe de plus en plus réduit de particuliers et ce, au détriment du bien-être humain, de la cohésion sociale et de la qualité de vie sur la planète. De plus en plus de personnes découvrent donc ce que les femmes défavorisées nous ont appris au fil des années : que seul l'équilibre entre ces formes de travail conduit à un monde viable. Dans ce rapport, vous découvrirez les différentes actions menées par Flora en 2011.

Nous en profitons pour remercier tous les partenaires qui ont collaboré à nos différents projets. Merci également aux personnes qui, en leur qualité d'administrateur ou de collaboratrice, ont contribué aux résultats obtenus.

# POSITIONNEMENT DE FLORA EN 2011

---

## 1. NOUVEAUX STATUTS

L'Assemblée Générale commente la proposition de changement des statuts. Les remarques suivantes sont faites :

- ✓ Le nouveau nom de l'association est « Flora »
- ✓ Le baseline contient la description suivante: Expertisenetwerk in solidaire economie, gender en duurzaamheid, Réseau d'expertise en économie solidaire, genre et durabilité (l'ordre des termes n'a pas d'importance).
- ✓ L'association a pour but, à l'exclusion de tout but lucratif, de renforcer aux niveaux local, régional, communautaire, fédéral, européen et mondial, les partenariats entre des acteurs s'adressant principalement à des femmes et des hommes peu scolarisés et/ou à faibles revenus, afin de développer des actions communes en vue de renforcer l'égalité entre les hommes et les femmes et de contribuer à la co-construction d'une société durable dans la perspective du « gender mainstreaming », d'une économie solidaire et de la diversité.

## 2. NETWORKING

En 2011, les associations suivantes sont devenues membres de l'asbl Flora

- ✓ Aksi (Wellen)
- ✓ Gaffi (Bruxelles)
- ✓ Collectif contre les Violences Familiales et l'Exclusion (Liège)
- ✓ IVCA (Anvers)
- ✓ Educar (Berchem)
- ✓ Credal (Louvain-la-Neuve)
- ✓ BIK (Kuurne)

La coordinatrice de Flora a été invitée à devenir membre du Club of Rome – EU Chapter, sous le parrainage de Mark Dubrulle et Bernard Lietaer. Ceci ouvre des perspectives vers de nouvelles collaborations.

Flora est également partenaire dans le cadre de la Marche Mondiale des Femmes au niveau national et bruxellois.



# LES PROJETS DE FLORA EN 2011

---

Par divers projets de recherche-action et sur base d'analyses genrées, Flora développe un cadre innovant pour une société plus durable et égalitaire. La cohérence entre tous ces projets a été renforcée grâce aux subsides (2009-2011) de l'Institut pour l'Égalité des Femmes et des Hommes. Voici un aperçu des projets que Flora a mené avec ses partenaires en 2011.

## 1. COACHING D'INSERTION

*Projet avec le soutien du Fonds social européen (Agence ESF)*

*Responsable de projet: Marie-Rose Clinet*

Dans le cadre de ce projet, Flora développe des formations et supervisions en coaching d'insertion

La méthodologie du coaching d'insertion, dérivée de l'expérience acquise dans le projet pilote Jobcoaching, est maintenant bien ancrée dans les réalités et les besoins du secteur multiforme de l'insertion à Bruxelles et en Wallonie. Les formations proposées ont trouvé leur public tant pour les actions inter-organisations que pour les actions propres à une organisation. Deux nouvelles formations spécifiques de 4 journées chacune ont été développées: l'analyse transactionnelle au service de l'accompagnement de projets d'insertion et l'utilisation du groupe pour l'accompagnement individualisé d'un projet d'insertion.

Nos actions ont touché 101 personnes, dont certaines ont suivi plusieurs formations, ce qui représente 2.091 heures (contre 1.929 en 2010). Les participants provenaient de/d'

organismes d'insertion socioprofessionnelle	missions régionales et locales
entreprises de formation par le travail	CPAS
entreprises d'insertion	FOREM
organismes d'insertion travaillant spécifiquement avec des personnes handicapées	ADG (Service de l'emploi pour la Communauté germanophone)
Nous avons aussi accueilli des professionnels de la transition professionnelle d'organismes privés ayant répondu à des appels d'offre du FOREM, dont une entreprise d'intérim.	

En formation interne, le champ d'action du projet s'est élargi

- au secteur de l'enseignement via la formation de l'équipe d'accompagnateurs du CEFA de Bruxelles-Ville.
- L'équipe de jobcoachs de la MIRHO (Mission régionale du Hainaut occidental) a entamé une formation/supervision au jobcoaching qui se poursuivra en 2012.
- Au plan international, notons que deux accompagnateurs du CORIF (Lille) ont participé à une de nos formations et que la Fédération COORACE a confirmé son intérêt pour une formation au jobcoaching qui aura lieu en 2012 à Paris.

Flora a été invitée à présenter l'historique du jobcoaching en Belgique francophone dans le cadre de la matinée "Le jobcoaching, à quelle sauce?" organisée par SAW-B.

Le projet est réalisé notamment grâce au partenariat avec La Calestienne.

## 2. FORUM INSERTION ET GENRE

*Projet avec le soutien du Fonds social européen (Agence FSE)*

*Responsable de projet: Isabelle De Vriendt*

En 2011, les défis liés au projet Forum Insertion et Genre sont les suivants :

- ✓ Du Je au Nous (voir point 3)
- ✓ Développement d'une méthodologie de co-construction au niveau des associations, avec un souci d'implication dans la préparation des journées d'étude, de leur déroulement (participation via témoignages) et de leur suivi, à savoir le développement de pistes pour des solutions concrètes et durables.
- ✓ Suivi assuré de la recherche-action sur le vrai travail à travers une question concrète et pratique : Quel sens et quelle place pour les TIC dans nos associations ?
  - Mise en lien avec l'Agora des femmes de 2010 à propos des biens communs.
  - Impact : Développement du projet e-citizenship, recherche-action qui vise à questionner une méthodologie participative qui intègre le développement numérique, pour un public en insertion.
- ✓ Elargissement de la question numérique au soutien à apporter aux associations
  - dans le développement qualitatif de leur travail avec les groupes quand les pouvoirs subsidiants se basent essentiellement sur une évaluation quantitative de l'impact des formations sur les apprenants (sorties positives). Le défi : rendre visible et valoriser le travail des associations
  - dans la mise en réseau. Le défi : rapprocher les différents acteurs (associations, pouvoirs subsidiants et politiques) et les engager dans une dynamique de co-construction

En 2012, le défi sera le développement d'une méthodologie de co-construction avec les politiques et d'outils concrets de soutien aux associations. Pour ce dernier volet, nous souhaitons utiliser la méthodologie Du Je au Nous en impliquant les publics dans la réflexion.

Voici les partenaires du projet en 2011:

Collectif des femmes	Lire et Écrire Bruxelles
AID-Brabant	ACFI-FIAS
Banlieues	COFTEN,
Interface3	Crédal,
COBEFF	FEBISP
Collectif des femmes	Déclic-Emploi
Fondation Travail Université	Interfédé

### 3. DU JE AU NOUS| VAN IK NAAR WIJ

*Projet bilingue avec le soutien du Fonds d'impulsion à la politique des immigrés (FIPI) et du Fonds Social Européen – projet Forum Insertion et Genre*  
*Responsables de projet: Sofie Giedts et Nathalie Soete*

#### Formations

Flora développe des formations pour les professionnels en recherche d'une méthodologie structurée pour

- ✓ impliquer davantage leur public,
- ✓ motiver leur groupe à prendre des initiatives,
- ✓ travailler en groupe,
- ✓ stimuler l'interactivité,
- ✓ donner plus de visibilité à leurs pratiques participatives.

Le développement de ces formations à la méthode Du Je au Nous est conçu comme un processus ouvert avec de l'espace pour la consultation et le suivi. En 2011, Flora a rencontré les professionnels de terrain issus de divers secteurs. En voici les grandes conclusions:

- ✓ Même les personnes qui travaillent à la participation tombent facilement dans le piège de la productivité. Le besoin de rafraîchir le concept de participation est donc fort présent.
- ✓ L'outil Du Je au Nous semble être une solution pour le partage des pratiques. Il donne de l'énergie aux accompagnateurs. Il crée un sentiment de solidarité et renforce les liens entre les professionnels, qui avaient pour tendance de travailler dans leur coin la participation.
- ✓ Avec ses partenaires, Flora développe des pistes pour adapter l'outil à d'autres contextes. Diverses rencontres ont révélé que la méthode avait un sens pour différents secteurs.
- ✓ Avec les participants aux formations, Flora développe des pistes pour enrichir l'outil au niveau meso. L'outil jusqu'ici pensé pour créer une dynamique participative au sein d'un groupe permet aussi de créer une co-construction entre les acteurs locaux, communaux, entre les citoyens, entre les associations.
- ✓ Même si la participation est présente au quotidien dans le travail de terrain, elle n'est pas explicite. Il n'y a pas ou peu de retour vers les publics de leur participation. La question de la mesure de l'impact semble être essentielle pour un processus participatif et se veut plus explicite. Les dynamiques participatives doivent être visibles. L'outil Du Je au Nous permet aussi d'agir au-delà de l'instinct avec un cadre qui structure la participation.

En 2011, des participants issus de plus de 50 organisations différentes ont suivi les formations ouvertes. Des formations sur mesure ont également été organisées pour 2 organisations.

#### Site internet

Le 6 février 2011, Flora inaugurait le site internet [www.du-je-au-nous.be](http://www.du-je-au-nous.be) à destination de tout accompagnateur, travailleur ou animateur social qui veut travailler sur la participation citoyenne avec ses groupes. Le site complémentaire à l'outil Du Je au Nous poursuit trois objectifs :

- ✓ Il présente l'outil « Du Je au Nous »: parcours d'animation qui vise à soutenir un groupe dans la réalisation d'un projet collectif.
- ✓ Il informe sur les formations à l'outil.
- ✓ Il met en ligne une communauté d'utilisateurs de l'outil. Conçu de manière interactive et dans une optique d'ouverture vers l'extérieur, le site permet à chaque groupe qui se lance dans un projet collectif de rendre visible son projet et son parcours. Le site est conçu comme un réseau social où les groupes peuvent poster et échanger photos, images, commentaires, etc. Les accompagnateurs peuvent aussi échanger leurs pratiques et témoigner de leurs expériences spécifiques. La création de cette communauté a pour but de poursuivre la réflexion autour de l'approche « Du Je au Nous » avec les accompagnateurs et les groupes.

Par ailleurs, la création du site a permis une réflexion sur l'usage des TIC dans les associations et pour les publics-cibles. Le besoin de faire des liens entre les associations spécialisées dans les TIC et les autres a été mis en avant. Par ailleurs, le site permet de garder contact avec les associations et les groupes entre les divers rencontres.

### Partenaires

Le Collectif des Femmes et la Voix des Femmes ont participé à l'intervention sur le développement de projets collectifs citoyens (Du Je au Nous). Banlieues et Interface3 ont participé au Comité d'accompagnement de la plateforme numérique Du Je au Nous.

## 4. PRATIQUES SOCIALES ET L'UNIVERS DES FAMILLES MONOPARENTALES D'ORIGINE CULTURELLE DIVERSE EN RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

*Enquête commandée par Bruno De Lille, Secrétaire d'Etat à la Région de Bruxelles-Capitale chargé de la Politique d'Egalité des Chances*

*Certaines parties du rapport ont pu être traduites grâce à un subside de l'IEFH.*

*Responsables de projet: Morgane Layeux et Kaat Jans*

Cette étude veut comprendre les pratiques sociales des familles monoparentales et, plus précisément, ce qui concerne la détermination des rôles familiaux et sociaux, adaptés à toutes les fonctions sociales, comme le travail, l'habitat, le temps libre, le soutien financier...

Les objectifs s'articulent autour en trois pôles :

1. Effectuer et analyser 25 interviews en profondeur (sur base de méthodologies sociologiques reconnues) en composant un panel aussi large que possible de genres, statuts socio-économiques, âges et âges des enfants, ainsi que de situations relationnelles de familles monoparentales habitant en Région de Bruxelles-Capitale. Ces entretiens décrivent de façon détaillée l'environnement, l'univers et l'expérience de vie de ces familles monoparentales.
2. Exécution d'une étude de cas complémentaire afin d'approfondir l'un des angles d'attaque intéressants d'un point de vue social pour la description de la monoparentalité : l'accueil des enfants. L'étude de cas consiste dans une étude limitée de terrain dans un lieu physique où les familles monoparentales gèrent la relation « accueil des enfants/emploi ». Cette étude de cas se fera dans l'une des initiatives d'accueil d'enfants, partenaire reconnu d'ACTIRIS.
3. Rédaction d'un rapport final avec la conclusion générale des deux volets de l'étude, des hypothèses pouvant être approfondies par des recherches complémentaires, et des recommandations concrètes de politiques à mener.

Dans le cadre de ce projet, Flora a collaboré avec les associations suivantes :

Caleidoscoop	La Voix des Femmes
Camelia Emancipatiehuis Brussel	MCAE Olina
Formosa asbl	Onder Ons vzw
Gaffi	Organisatie voor CI andestiene Arbeidsmigranten - Or.C.A
Groep INTRO vzw Regio Brussel	Service de solidarité socialiste - SESO
Interface 3	Synergie Africaine
La Maison de Quartier d'Helmet	Université Catholique de Louvain - UCL
La Maison des Femmes de Schaerbeek	

## 5. PRÉ-RECHERCHE MÉTHODOLOGIQUE 'LES VIOLENCES INTRAFAMILIALES ET MIGRATION'

*Projet avec le soutien du ministère de la région de Bruxelles Capitale – Egalité des Chances Bruxelles-Capitale chargé de la Politique d'égalité des chances*

*Responsables de projet: Morgane Layeux et Kaat Jans*

L'étude précédente sur la monoparentalité a révélé deux choses: le contact des groupes vulnérables pour la recherche et la discussion autour de thèmes inhérents à la vie privée ne sont pas évidents. Une enquête préliminaire s'avère presque nécessaire. Autre constat de la recherche sur les familles monoparentales: les femmes et les hommes confrontés à des situations potentielles de violence ne disposent pas de cadre de référence appropriés. Sur base de ces constatations, Flora a voulu développer ce projet sur les violences intrafamiliales. La principale conclusion est que l'aide individuelle des services existants est difficilement accessible pour les groupes les plus vulnérables et que le développement de partenariats et d'outils pour aborder le sujet avec les publics est essentiel.

Dans le cadre de ce projet, Flora a collaboré avec les associations suivantes :

CAW Archipel – Aide aux victimes	La Voix des Femmes
Centre d'Intervention pour les Violences Intrafamiliales (CIVIF)	Magenta
Centre de prévention des Violences Conjugales et Familiales	Maison Mosaïque de Laeken (Vie Féminine)
Commune d'Ixelles – service égalité des chances	Open Deur
Coordination Bruxelloise en matière de violence entre partenaires et intrafamiliale	Plateforme communale de Lutte Contre les Violences entre Partenaires et Intrafamiliales de la Commune de Saint-Josse
Collectif contre les Violences Familiales et l'Exclusion (CVFE)	Politionele slachtofferbejeding Schaarbeek
Fédération des Centres de Planning Familial (FPS)	Praxis
Garance	Talita
Kind en gezin	Urgence Saint-Pierre
Vie Féminine	

## FLORA ANCRE LA VISION GENRÉE DU TRAVAIL

Les actions de Flora sur le gendermainstreaming ont été réalisées grâce aux subsides structurels reçus par l'Institut pour l'Égalité des Femmes et des Hommes.

### 1. DEMANDE D'INTERVENTION EXTERNES OU DE PARTENARIATS

Flora présente l'expertise développée avec ses partenaires lors de divers séminaires, conférences, colloques et tables-rondes, au niveau national et international. Voici les activités pour 2011:

#### Au niveau international

EC Citizens Agora « Crises and Poverty »	Bruxelles	27-28/01/11
International conference « Complementary Currencies »	Lyon	16-18/02/11
EESC-débat "Gender and Climate Change"	Bruxelles	08/03/11
ESF-Conference "Gendermainstreaming in the new funding period"	Bruxelles	26/05/11
EP Public Hearing "Women and Climate Change"	Bruxelles	11/10/2011
EIGE Conference "Good practices in Gender Mainstreaming"		28/11/2011
EDEN conférence "Learning and sustainability. The New Ecosystem of Innovation and knowledge": "Fostering sustainability of society and work of disadvantaged women by using e-learning"	Dublin	22/06/11
Club of Rome-EU Chapter – Aurelio Peccei Lectures	Bruxelles	Plusieurs dates

#### Au niveau national

Plate-forme Technique Bruxellois de la monoparentalité		Plusieurs dates
Festival 'Armwoede/Pauvérité/Powerty'	Bruxelles	14/12/10-16/01/11
Colloque 'De actualiteit van het feminisme'	Parlement Bruxellois	02/03/11
Gastcollege 'Genderanalyse van arbeid als insteek voor sociale duurzaamheid'	Mechelen, Camic	15/03/11
Formation 'Armoedebestrijding en maatschappelijke veerkracht, de rol van onderwijs en onderzoek'	Gand, Arteveldehogeschool	18/03/11
Formation 'Le nerf de la guerre... des sexes? Rapport sociaux et argent', Module 'Féminisme et précarisation du revenu'	Bruxelles, Université des femmes	18/03/11
Séminaire d'experts sur les pensions	Bruxelles, Parlement Fédéral	20/05/11
Overlegplatform complementaire munten	Bruxelles, IWT	Plusieurs dates
Colloque 'From Cyborgs to facebook. Technological dreams and feminist critiques'	Bruxelles, Sophia	21/10/11
Journée d'étude 'Op het kruispunt van individuele ontplooiing en maatschappelijke verandering'	Brussel, Socius	13/12/11
Vlaamse Sociale Week	Blankenberge, ACW	17/11/11

Centre Régional d'Intégration Charleroi : formation 'genre et interculturalité'		
Bijdrage tot een reflectie op een progressieve toekomstvisie op de samenleving (sp.a, Kathleen Van Brempt)		
Commission Diversité, Égalité des chances et Pauvreté	Conseil économique et social de la Région de Bruxelles-Capitale	19/09 et 8/11/2011
Intervention au Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale, dans le cadre d'un Colloque sur l'actualité du féminisme: "Actualité du féminisme en Belgique"		2/10/2011
Colloque "From cyborgs to Facebook. Technological dreams and feminist critiques": "Is unequal access to science and technology itself a scientific problem? The gender analysis of work as a framework for transition towards a more egalitarian paradigm"	Sophia	21/10/2011
Séminaire "L'agapé au coeur de l'économie de marché": "L'introduction du genre pour une société en équilibre"	FOCAP	09/12/2011
Flora a été invitée à présenter l'historique du jobcoaching en Belgique francophone dans le cadre de la matinée "Le jobcoaching, à quelle sauce?" organisée par SAW-B.	Charleroi	05/04/11

## 2. DEMANDES DE CONTRIBUTION DES ASSOCIATIONS PARTENAIRES

Depuis que Flora est devenu un réseau d'expertise ouvert, nous considérons toutes les associations qui luttent directement contre l'exclusion des groupes fragilisés comme partenaires. Par diverses formes de collaborations et de co-constructions, Flora aide les organisations à regarder leurs pratiques avec des lunettes « genre », tout en recueillant leurs avis et commentaires sur les forces, leviers et obstacles qui apparaissent sur le terrain. En 2011, de nouveaux partenariats se sont mis en place et d'autres se sont vus renforcés ou transformés. Voici certaines de nos actions en 2011 :

- ✓ Le cadre d'analyse 5-TWIN a été travaillé avec
  - les travailleurs de IGO-W (Louvain, 20/05/11 et 01/06/11).
  - les travailleurs de la BRICO-team (Bruxelles, 21/10/11).
- ✓ Avec la Bricoteam, un atelier sur les pensions a été organisé (10/11/11).
- ✓ Avec l'équipe de la Cobeff (Bruxelles) a été élaboré un cahier de revendications.
- ✓ Avec le Conseil d'Administration de Maison Biloba Huis, les objectifs stratégiques ont été déterminés et un travail préparatoire a été fait en vue de la création d'une charte de vie.

## 3. PUBLICATIONS ET JOURNÉES D'ÉTUDE

### Journées d'étude Flora

- ✓ 23/01/11: Together we can – sur la citoyenneté et la participation.
- ✓ 05/11/11: Le genre ça vous TIC? L'insertion numérique à la lumière du genre – sur le genre et la fracture numérique. La COBEFF, le Collectif des femmes, la Fondation Travail Université, Interface3 et Lire et Écrire Bruxelles ont participé à la préparation de la journée d'étude et sont intervenus lors de la journée.
- ✓ 23/06/11: L'analyse genrée du travail comme clé de la durabilité (AG de Flora asbl).

- ✓ 24/10/11: Qualité et quantité : unies pour le meilleur et pour le pire ! Quelles politiques de valorisation du travail social? – sur les indicateurs de qualité du travail avec les personnes fragilisées. L'ACFI-FIAS, le COFTEN, le Collectif des Femmes, Crédal, la FEBISP, Déclit-Emploi et l'Interfédé ont participé à la préparation de la journée d'étude via un groupe de travail.

### Newsletter :

- ✓ Quatre numéros parus le 7 mars, le 6 juin, le 13 septembre et le 12 décembre 2011.
- ✓ Nombre d'abonnés: 1750 | Nombre d'articles: 71.

### Publications externes

- ✓ Snick Anne (2011a) Le genre comme miroir de la durabilité. In: *Chronique féministe n° 107*, pp. 55-60.
- ✓ Snick, Anne (2011b). De inzet: naar een meer egalitair model van technologische ontwikkeling. In Marian Deblonde (red.) *Duizend bloemen en granaten. Over gender, wetenschap en technologie. Leuven, Acco, pp. 157-179.*
- ✓ Snick Anne, Dienstencheques dans courrier des lecteurs de Knack, 9 février 2011, sur réaction d'un article paru le 26 janvier De crash van de dienstencheques.
- ✓ Devriendt, Isabelle, Du Je au Nous : un outil pour tous au service de la participation citoyenne : deux enjeux pour la société, trois défis à relever, extrait de Les pauvres font de la politique : mérites et limites de la participation, Brèves du bis, dossier, décembre 2011, n° 164-165.

### Etudes et analyses

<b>Analyse N° 1</b> : Le travail, drame ou sésame? Thème : notion et concept de travail	<b>Analyse N° 2</b> : Tim Jackson et Coline Serreau au chevet de l'économie et de la planète Thème : croissance, durabilité, économie et société	<b>Analyse N° 3</b> : Egalité des chances dans la future programmation FSE Thème : égalité des chances, stratégie européenne, gendermainstreaming
<b>Analyse N° 4</b> : Les pauvres font de la politique : un colloque, des défis et des pistes. Thème : démocratie, pauvreté et politique	<b>Analyse N° 5</b> : l'E-learning: entre opportunités et défis pour le développement de la société durable Thème : e-learning et la durabilité	<b>Analyse N° 6</b> : Le genre comme miroir de la durabilité Thème : féminisme et écologie, durabilité écologique et sociale
<b>Analyse N° 7</b> : EDEN 2011 : l'e-learning questionné sous l'angle du développement durable Thème : participation	<b>Analyse N° 8</b> : Sois coiffée et tais-toi ! Thème : genre et thématiques sociétales dans la publicité	<b>Analyse N° 9</b> : Le genre, ça vous TIC ? L'insertion numérique à la lumière du genre Thème : nouvelles technologies, genre et précarité
<b>Analyse N° 10</b> : Tu ne l'as pas volé ! Quand l'économie ne gère plus, les citoyens tentent leur chance pour un système plus solidaire Thème : économie et citoyenneté	<b>Analyse N° 11</b> : Réduire l'efficacité pour augmenter la durabilité. Le vrai travail des acteurs d'insertion. Thème : valorisation du travail social	<b>Analyse N° 12</b> : Flora au parlement européen Thème : genre et lutte contre le changement climatique
<b>Analyse N° 13</b> : Prix nobel de la paix pour la lutte non-violente Thème : lutte non-violente	<b>Analyse N° 14</b> : La fantaisie des mots Thème : langage et significations genrées (girlpower)	<b>Analyse N° 15</b> : Meadows : un soutien pour l'expertise sur la durabilité sociale Thème : durabilité et innovation sociale
<b>Analyse N° 16</b> : L'économie monétaire : science ou magie ? Thème : réponses à la crise financière	<b>Etude N° 1</b> : Qualité et quantité : unies pour le meilleur et pour le pire ! Thème : valorisation du travail social	



## FLORA EN TANT QU'ORGANISATION (BILAN SOCIAL)

---

### 1. MEMBRES

En 2011 l'asbl Flora a 28 associations membres et 5 membres individuels

<b>Bruxelles (7)</b>	<b>Flandre (9)</b>	<b>Wallonie (14)</b>
COBEFF EVA vzw Interface3 Groep Intro Brussel OrCA Gaffi	Buurtservice Groep Intro Vlaams-Brabant MoClean STEBO AKSI Buurt Initiatieven Kuurne Educar Leren Ondernemen IN-Z	Collectif des femmes Créasol Déclit Emploi Le Gerموir SOFFT Au Plus Net La Calestienne Collectif contre les violences Familiales Liège Espaces Ciney Forma Retravailler La Source Bouillon Credal Trav'Elles
Membres individuels	Marie-Rose Clinet Luc De Boever Julia Rottiers Anne Snick Katlijn Vanhorebeek	
Conseil d'administration	Martine Devos (Cobeff), Linda Streulens (EVA vzw), Lieven Monserez (Groep Intro Brussel vzw), Anne-Marie Peronne (Collectif des Femmes), Luc De Boever (individueel lid)	

L'assemblée générale du 23 juin 2011 a renouvelé le mandat des administrateurs pour une période de deux ans.

### 2. PERSONNEL

Coordination: Anne Snick

Responsable financière: Hélène Lhoest

Responsable administrative: Perpétue Nyamvura

Responsable Communication: Marianne Hiernaux

Responsables des projets: Isabelle De Vriendt, Sofie Giedts, Morgane Layeux, Kaat Jans, Nathalie Soete.

### 3. RAPPORT FINANCIER

#### Aperçu des charges et recettes

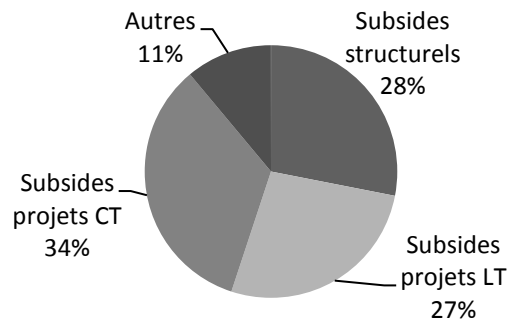


Figure 4 : Répartition des revenus.

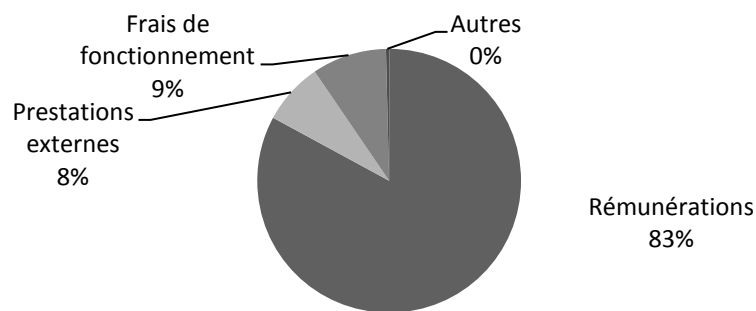


Figure 5 : Répartition des charges.

#### Aperçu des sources de financements pour 2011

Personnel	Région de Bruxelles-Capitale : Gesco	
	Fonds Maribel Social	
	SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale : convention premier emploi	
	Institut pour l'Égalité des Femmes et des Hommes - convention	
	Wallonie : ACS (APE)	
Projets	FSE – Communauté Française	Forum Insertion et Genre (FIG)
		Coaching d'insertion (CDI)
	Fonds d'Impulsion à la politique des immigrés	Van Ik naar Wij   Du je au Nous : méthodologie
		Van Ik naar Wij   Du Je au Nous: diffusion
	Région de Bruxelles-Capitale	Familles monoparentales
		Violences intrafamiliales
Produits	Institut pour l'Égalité des Femmes et des Hommes	Gender as transition naar een gedeeld genderkader
Équipement	Loterie Nationale & Socialware	Équipements – nouvelles technologies
Consulting	Maison Biloba Huis Schaarbeek	'Zorg in de buurt: van onschatbare waarde'.

## SOUTIEN

---

Flora a réalisé ses projets grâce à l'appui des instances suivantes:



Avec le soutien du Fonds social européen  
L'UE et les Autorités publiques investissent dans votre avenir





[INFO@FLORAINFO.BE](mailto:INFO@FLORAINFO.BE)

+32 (0) 204 06 40

SITE WEB : [WWW.FLORAINFO.BE](http://WWW.FLORAINFO.BE)

NEWSLETTER: [WWW.FLORAINFO.BE/S'ABONNER.HTML](http://WWW.FLORAINFO.BE/S'ABONNER.HTML)

**SOUTENEZ FLORA SUR FACEBOOK :** [WWW.FACEBOOK.COM/VZWFLORAASBL](http://WWW.FACEBOOK.COM/VZWFLORAASBL)

Pour les questions générales sur le rapport annuel, contactez Marianne Hiernaux, Responsable communication  
+32 (0) 204 06 45  
[mariannehiernaux@florainfo.be](mailto:mariannehiernaux@florainfo.be)

Pour des questions relatives au rapport financier, contactez Hélène Lhoest Responsable financière  
+32 (0) 204 06 42  
[helenelhoest@florainfo.be](mailto:helenelhoest@florainfo.be)

Ce rapport traite de l'année civile 2011. Le rapport précédent est apparu en juin 2011 pour l'année civile 2010. Le rapport annuel est édité chaque année et rapporte les activités de Flora. Ce rapport est composé par la coordinatrice en collaboration avec l'équipe, sous mandat du Conseil d'administration. Il sera soumis à l'Assemblée générale du 15 juin 2012 pour approbation.