

2009

RAPPORT ANNUEL



INDEX

AVANT-PROPOS	4
CADRE STRATÉGIQUE	5
LA VISION CONFRONTÉE AUX ÉVOLUTIONS SOCIALES	5
LA MISSION : PLUS ACTUELLE QUE JAMAIS	6
UNE ATTITUDE ÉTHIQUE EN GUISE DE FONDAMENT	8
UNE ANNÉE CAPTIVANTE ET FLORISSANTE	10
1. ACQUISITION D'EXPERTISE	10
1.1. UNE MÉTHODOLOGIE DE CO-CONSTRUCTION	10
1.2. L'ANALYSE DE GENRE DU TRAVAIL...	11
1.3. ...APPLIQUÉE À D'AUTRES THÈMES.	13
2. UNE TRIBUNE POUR LES FEMMES	15
2.1. DU JE AU NOUS 2008-2010	15
2.2. LE FORUM 2010	17
2.3. UNE AGORA POUR LES FEMMES	17
2.4. DES PASSERELLES VERS LA PARTICIPATION 2008-2009	17
3. UN RÉSEAU COMME PÔLE D'EXPERTISE	18
3.1. NOUVEAU MEMBRE	18
3.2. DÉFIS DE L'ACTION FÉDÉRALE	18
3.3. REUNIONS RESEAU	19
3.4. DYNAMISATION DU RÉSEAU	20
3.5. UN RÉSEAU DYNAMIQUE	21
4. SOUTIEN AU TERRAIN, LA 'BASE'	22
4.1. FORMATION ET SUPERVISION EN COACHING D'INSERTION 2008 – 2013	22
4.2. LE PROJET FORUM INSERTION ET GENRE 2008-2013	24
4.3. AVIS A TOUS : JOURNEES FLORA !	26
5. ANCRER LA VISION DU GENRE	27
5.1. TITRES-SERVICES 2008-2009	27
5.2. CONTRIBUTION DE LA NEWSLETTER ÉLECTRONIQUE E-COULISSES ET DU SITE WEB À LA DIFFUSION DE L'EXPERTISE	28
5.3. DEMANDES D'APPORT D'EXPERTISE	30
PERSPECTIVES POUR 2010	32
ADMINISTRATION	35
UNE ÉQUIPE EN CHANGEMENT	35
ORGANIGRAMME	36
CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ASSEMBLÉE GÉNÉRALE	37
APERÇU DES FINANCES 2009	38
PARTENAIRES 2009	39



AVANT-PROPOS

2009

a connu la plus grave crise financière et économique depuis des décennies. Ce fut aussi l'année où l'impact négatif de notre système financier et économique s'est fait de plus en plus sentir sur la qualité de vie et l'environnement pour les générations futures.

Toutefois, ces crises ont également permis à un nombre croissant de personnes de prendre conscience de ce qu'affirme Flora depuis longtemps, à savoir que la dominance du travail rémunéré sur d'autres formes de travail mène à l'exclusion, à la précarité et à un désintérêt face aux besoins des générations futures. Dans la logique de la concurrence monétaire, le travailleur rentable reste disponible pour le travail productif et ne « perd » pas de temps à exercer d'autres formes de travail. Face à la crise, plusieurs attitudes sont possibles. On pourrait surmonter la crise en récupérant le système économique en place et en le renforçant. Mais Flora se positionne autrement par rapport au monde financier et économique et entrevoit dans la crise l'opportunité de rétablir l'équilibre économique grâce à une série de valeurs et de paramètres sociaux et écologiques. La crise a mis en lumière les failles du système. Pour Flora, voilà donc une conjoncture difficile qui permet d'entreprendre une action forte, avec l'expertise acquise durant les 15 dernières années.

Le fait que cette discussion sur la 'durabilité' ne se limite pas à une région ou une communauté, mais qu'elle soit d'envergure fédérale et même internationale, conforte Flora dans sa conviction que l'action fédérale reste une nécessité et une plus-value. Il est évident pour chacun que pour développer une société durable, nous devons améliorer notre collaboration, mais pourtant, en 2009, l'agenda politique a été dominé par une concurrence parfois absurde entre les communautés de ce pays. Même des thèmes transversaux comme la «durabilité», la «pauvreté» et «l'égalité des chances» sont désormais des compétences à différents niveaux de pouvoir, ce qui n'a certainement pas facilité le développement de solutions communes. Le fait que la politique de l'emploi soit devenue une matière communautaire permet difficilement à Flora de transposer ces thèmes dans des projets régionaux. Une série de projets n'ont pu être développés que dans une seule région linguistique, bien que notre expertise soit également sollicitée par l'autre région. Mettre les résultats des projets menés dans les trois régions à la disposition des organisations sur le terrain reste donc aussi un défi majeur. Heureusement, Flora a pu en 2009 signer une convention avec l'Institut pour l'Égalité des Femmes et des Hommes. Les moyens structurels mis à disposition dans cette optique ont permis à Flora de diffuser son expertise de thèmes fédéraux.

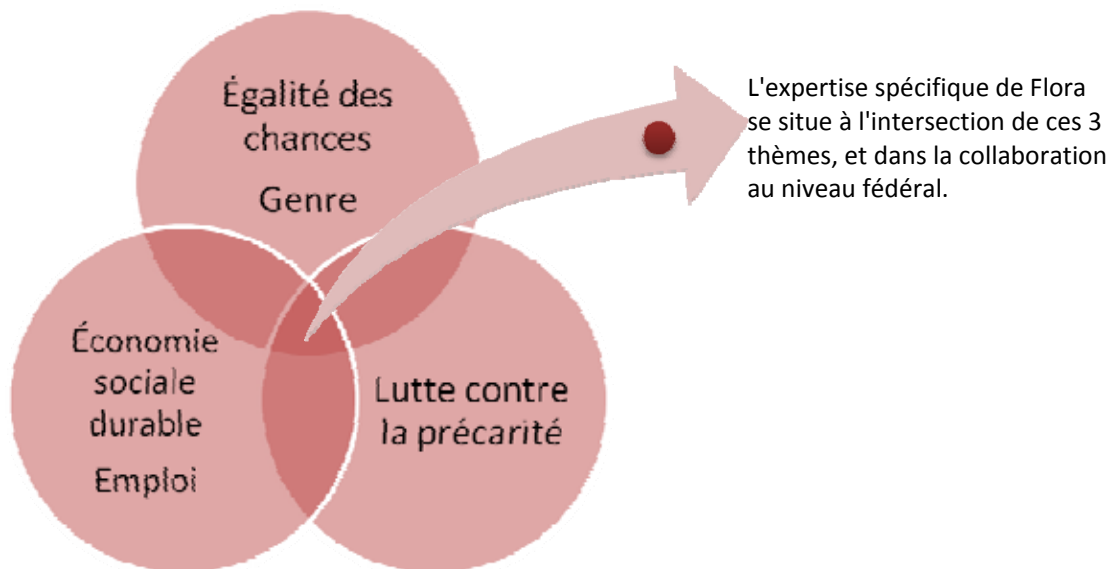
En 2009, la principale tâche de Flora consistait donc essentiellement à démontrer que sur base d'une analyse de genre du travail, nous pouvons développer une alternative durable au modèle économique répandu. La mission, la vision et les valeurs de Flora sont plus que jamais actuelles et l'année dernière, Flora n'a cessé d'y accorder sa structure organisationnelle et ses actions de manière optimale. Dans le présent rapport annuel, nous avons le plaisir de vous présenter notre méthode de travail, les démarches que nous avons entreprises et les ambitions que nous nous fixons pour 2010. Le présent rapport offre non seulement une présentation objective de nos activités en 2009, mais aussi une réflexion sur l'année écoulée et sur les enseignements que nous en avons tirés. Il vise à inviter le lecteur à participer à la réflexion sur la manière de tisser, ensemble, un réseau de durabilité, d'égalité des chances et de justice.

CADRE STRATÉGIQUE

LA VISION CONFRONTÉE AUX ÉVOLUTIONS SOCIALES

La mission de Flora consiste à favoriser la participation sociale et l'insertion professionnelle de femmes (et d'hommes) peu scolarisées en adoptant une approche de genre, c'est-à-dire en tenant compte des rôles sociaux imposés (ou refusés) aux différents groupes dans la société et de l'inégalité qui en résulte. Toutes les actions de Flora reposent sur une vision de la société qui accorde la priorité à l'égalité des chances, la lutte contre la pauvreté et une économie plus solidaire et contribuent à la renforcer.

La pertinence de cette mission a été examinée et actualisée à travers quelques actions et projets mis en œuvre par Flora en 2009. Le projet « Tot uw dienst(encheques) / À votre (titre-)service » posait la question de la durabilité de l'emploi dans un secteur qui offre à de nombreuses femmes peu scolarisées, une opportunité d'obtenir un emploi, un revenu, une place dans la société, un statut, une reconnaissance et un sentiment de dignité. Mais qui, en même temps, semble avoir beaucoup de difficultés à s'organiser pour atteindre des résultats durables. Cette recherche-action a fait apparaître clairement que l'approche « genre » peut ouvrir la porte à une analyse de la méthode à appliquer pour améliorer la durabilité et la justice sociale d'un secteur économique. Cela pour améliorer la position sociale des femmes peu scolarisées et précarisées.

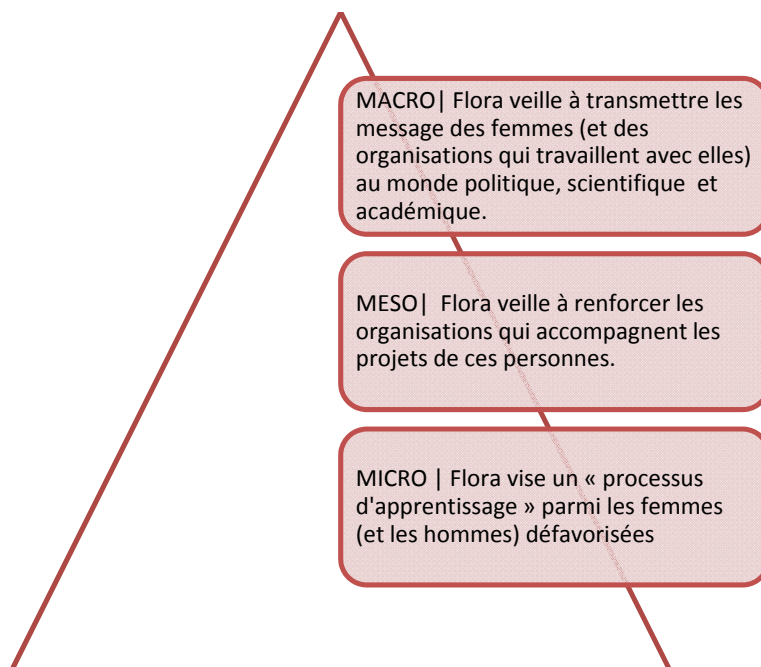


La question de la durabilité est aussi l'une des priorités dans d'autres domaines de la société. Généralement, cette question est d'abord posée en termes de durabilité économique et écologique. Il semble plus difficile de rendre la dimension de la « durabilité sociale » opérationnelle. Souvent elle se limite encore à la poursuite de relations commerciales respectueuses avec le sud. Flora a émis alors l'hypothèse que l'analyse genre du travail peut être la clé de la durabilité sociale et de la lutte contre la pauvreté dans nos régions. Et Flora a examiné et affiné son hypothèse lors de différents projets et rencontres.

Dans cette optique, Flora marque sa position. Flora défend qu'il est impossible de séparer la notion du genre d'une de ses acceptions. Le genre représente à la fois des rôles sociaux inégalement attribués selon le sexe (hommes et femmes) et l'examen de la répartition inégale du travail entre groupes de femmes. Tant que nous resterons aveugles aux différences et aux rapports de force qui existent entre les femmes, les actions dites « spécifiques au genre » profiteront davantage à la classe moyenne d'origine belge, au détriment des femmes peu scolarisées et/ou d'origines étrangères. Hélas, toutes les autorités et services publics ne sont pas disposés à définir, avec nous, le genre à l'intersection entre sexe et classe. Sur base du travail avec les femmes défavorisées, la mission de Flora consiste donc à intégrer le genre à l'agenda politique de façon transversale. Le challenge est que les responsables politiques donnent à ces groupes des opportunités de participer, à part entière, à la vie économique et sociale.

LA MISSION : PLUS ACTUELLE QUE JAMAIS

La mission que se fixe Flora se résume par une approche sur plusieurs niveaux de l'égalité des chances et de la lutte contre la pauvreté. Elle vise 3 niveaux :



Les actions et projets mis sur pied par Flora en 2009, ont permis de tester et d'affiner de façon permanente la mission. Les projets « Du Je au Nous / Van Ik naar Wij » et « Des passerelles vers la participation / Bruggen naar Participatie » ont démontré que Flora joue un rôle essentiel sur le niveau MICRO. Ces projets ont permis de développer une méthodologie pour renforcer la participation culturelle et citoyenne de femmes peu scolarisées. Les conditions d'une « réelle » participation ont également été identifiées. Mettre en évidence l'univers de ces femmes, valoriser leurs talents et faire prendre conscience de la valeur de leur opinion est devenu, au fil de nos actions, la pierre angulaire de notre mission. En 2009, les associations membres ont également donné carte blanche à l'équipe pour préparer la participation des femmes peu scolarisées à la Marche Mondiale des Femmes de 2010.

Les projets cités ont également affiné notre méthodologie de la co-construction du savoir. Cela permet aux femmes peu scolarisées de rester maître du savoir qui les concerne. Le développement de l'expertise, issu de l'application de cette méthodologie à de nouveaux domaines sociaux et de la vie représente une deuxième mission essentielle de Flora. La méthodologie de la co-construction, grande richesse de Flora, porte également une vulnérabilité, vu l'épuisement des canaux de subventionnement « structurels » pour cette forme « ascendante », de développement d'expertise. Et ce tant dans le secteur de l'insertion que dans le monde de la recherche.

Toutefois, la plus-value de Flora est de plus en plus reconnue. Nombre d'organisations ont manifesté le désir d'adhérer au réseau. L'équipe a été très sollicitée pour partager son expertise. La demande de formation et d'intervision en coaching d'insertion est en pleine croissance. Et ce même si le financement ne suivait pas. Une réflexion interne menée en 2009 a démontré que le Réseau Flora doit d'abord rester une sorte de « laboratoire », au sein duquel nous lançons des projets de recherche sur la participation. Les organisations et leur public cible sont le principal capital humain. Par ailleurs, Flora souhaite élargir son réseau à des organisations qui travaillent sur le terrain avec des groupes cibles fragilisés et qui veulent partager notre expertise. Ceci suppose l'ouverture des formes actuelles du travail en réseau et le remaniement de la structure du réseau. Cela pour travailler en souplesse et sans lourdeur administrative. Notre mission, plus que jamais, se maintient, mais nous confronte aussi à de nouveaux défis !

De plus, l'année 2009 a prouvé que notre mission reste pertinente au niveau MACRO. Pour porter le message des femmes peu scolarisées dans l'espace public, Flora veut travailler en collaboration avec les acteurs de divers secteurs (économique, politique, universitaire, socioculturel, ...). Seule cette coopération permettra de diffuser, d'ancrer et d'institutionnaliser l'analyse genre du travail comme levier de la durabilité.



UNE ATTITUDE ÉTHIQUE EN GUISE DE FONDEMENT

Classiquement, le cadre stratégique d'une organisation repose, outre sur la vision et la mission, également sur des valeurs. Toutefois, l'année 2009 a également démontré de manière flagrante que les valeurs sont souvent matière à marcher sur des œufs. C'est un thème relativement hasardeux voire dangereux. Ainsi, dans le débat sur le port du voile, certains ont, au nom de « valeurs » occidentales, adopté l'attitude la plus méprisante à l'égard de personnes qui – en raison d'une interprétation différente des valeurs – font des choix qui ne leur plaisent pas. Prendre des valeurs comme prétexte pour blesser et marginaliser des individus est une attitude franchement paradoxale. Les valeurs ont prétention de « vérité », et admettent bien souvent un « savoir arbitraire » pour déterminer ce qui a de la valeur. Elles suggèrent alors que tous ceux qui ne partagent pas la même vision sont « sans valeur ».

Pour éviter ce paradoxe, Flora part du principe que nous ne pouvons pas développer une « connaissance » de ce qui est bon pour les personnes défavorisées, tant que nous ne leur donnons pas une tribune et une place dans le développement de ces connaissances. Pour reprendre les paroles d'Emmanuel Levinas : seule la rencontre avec l'Autre vulnérable, avec celui qui ne fait pas partie du système, nous permet de développer une connaissance pertinente de la société et de donner des pistes pour amorcer des changements sociaux. La vision qu'a Flora du développement des connaissances et de l'émancipation ne réduit pas les femmes peu scolarisées à un « objet » du savoir, mais les met à contribution et les valorise en tant que co-expertes. Notre épistémologie ou modèle de connaissance veut, en d'autres termes, être un facteur d'émancipation et de participation pour ces femmes.

Pour pouvoir accomplir la vision et la mission de Flora, dans le cadre épistémologique retenu, Flora n'utilise pas de valeurs, mais une attitude éthique qui se traduit dans les principes suivants :

Attitude éthique

Respect, capacité d'écoute, participation. Ce principe détermine notre attitude tant à l'égard du groupe cible qu'à l'égard des autres acteurs avec lesquels nous collaborons. Il est à la base de la méthodologie de la coconstruction de connaissances que nous appliquons dans tous nos projets.

Solidarité, justice, durabilité. Une société juste et socialement durable n'est possible que si tous les individus – indépendamment de leur sexe, degré de formation ou origine ethnique – ont accès aux différentes formes de travail dont la société a besoin pour bien fonctionner (pour les générations actuelles et futures). Le cadre d'analyse de genre du travail a été développé comme outil visant à cartographier l'exclusion et l'injustice dans ces différents domaines et sur cette base, à développer des pistes plus durables.

Responsabilité. Dans le cadre de son action, Flora s'efforce également d'appliquer les principes susmentionnés, tant au sein de son équipe qu'à l'égard des autorités subsidiaires. Nous souhaitons partager le plus possible l'expertise que nous avons pu constituer – grâce aux subventions publiques – et ce également avec des organisations qui ne peuvent (ou ne veulent) pas nous payer pour ce service. Ceci cadre parfaitement avec notre vision que le 'travail salarié' ne peut pas nuire à d'autres formes de travail. Nous explorons donc également les méthodes complémentaires pour valoriser le travail, comme outil pour pouvoir (continuer à) appliquer ce principe de façon cohérente.



UNE ANNÉE CAPTIVANTE ET FLORISSANTE

Dans les paragraphes qui suivent, nous allons parcourir nos activités de l'année 2009. Par souci de clarté, nous présentons les différents projets dans cinq rubriques différentes, basées respectivement sur nos cinq objectifs stratégiques. Mais il est évident que, puisque nous gardons toujours à l'esprit une approche multi-level, chaque projet a également permis de renforcer les autres actions de Flora, et par conséquent les autres objectifs stratégiques.

1. ACQUISITION D'EXPERTISE

Depuis notre création en tant que réseau en 1994 et depuis les premières recherches-actions (notamment JUMP), Flora n'a cessé de se développer en tant que centre d'expertise en matière de genre, de pauvreté et de travail. L'expertise que nous avons acquise depuis ces premiers projets s'est élargie, a été mise à l'épreuve et transposée dans des modèles « lisibles ». Le cadre d'analyse de genre du travail et la méthodologie de la co-construction de la connaissance se sont concrétisés pour devenir le nœud essentiel de l'expertise spécifique de Flora. En 2009, nous avons eu l'occasion d'appliquer ce modèle d'analyse et cette méthodologie à de nouveaux thèmes. Le modèle s'en est enrichi. Le fait que les femmes peu scolarisées soient toujours mises à contribution comme co-auteurs de la connaissance, permet à Flora d'élargir considérablement ses connaissances et de développer des idées novatrices sur les mécanismes d'exclusion dans différents domaines.

1.1. UNE MÉTHODOLOGIE DE CO-CONSTRUCTION

Dans les différents projets que Flora a pu réaliser au fil des années, la dominance du travail rémunéré sur les autres formes de travail a souvent été une conclusion. Et cette supériorité engendre des problèmes sociaux tels que la pauvreté et l'exclusion. Malgré cela, de nombreux experts proclament encore que le travail rémunéré est la solution aux problèmes d'exclusion. En favorisant l'accès au travail, en s'intégrant au système déjà en place, les personnes défavorisées renforceraient leur participation civile et culturelle. Le problème de la pauvreté est alors réduit monétairement au revenu. Si c'était si simple... Cette vision, en effet, nie purement et simplement ce qu'affirment presque tous les rapports sur la pauvreté, à savoir que la pauvreté est un ensemble complexe d'exclusions dans différents domaines. Elle ignore les mécanismes de genre dans la lutte contre la pauvreté. Aujourd'hui, la science a tendance à se spécialiser dans une seule dimension. Les experts qui prétendent « savoir » comment combattre l'exclusion, excluent encore trop les femmes défavorisées du processus d'acquisition de connaissances. Il n'est donc pas étonnant que les stratégies proposées pour lutter pour l'égalité des chances restent généralement aveugles aux besoins spécifiques de ce groupe cible. Elles répondent plutôt aux besoins et possibilités de la classe moyenne.

Positivement par contre, on voit apparaître la notion d' « expert de vécu ». Loin d'être généralisée, elle représente toutefois une avancée significative dans le processus d'acquisition de connaissances. Et Flora s'inscrit pleinement dans cette démarche pour chacune de ses actions.

Flora est convaincue que la clé pour lutter contre la pauvreté consiste à faire participer les personnes défavorisées au développement d'une société plus durable. Et ce en les considérant comme co-expertes. En 2009, la méthodologie que nous avons développée à cet effet, et que nous appelons co-construction de savoir, a pris de l'ampleur. Ce processus permet de développer, avec les femmes peu scolarisées (ou avec le personnel des organisations qui les accompagnent), des stratégies plus pertinentes pour lutter contre la pauvreté. Le processus prévoit que les femmes soient systématiquement et méthodiquement « écoutées ». Et ce même pour celles qui ne maîtrisent pas les langues nationales. Flora utilise des techniques adaptées pour sonder leurs expériences et leurs interprétations. Ces techniques sont évaluées et perfectionnées avec les femmes. La façon dont Flora traite et rapporte ce matériel est chaque fois présentée au groupe cible pour éviter toute détérioration de leur message. Le fait que les femmes – souvent pour la première fois – constatent que l'on tient compte de leur opinion, les conforte dans la conviction qu'elles ont bel et bien quelque chose à raconter et qu'elles peuvent apporter une contribution à la société. La méthodologie du coaching d'insertion développée par Flora repose également sur les choix personnels des femmes peu scolarisées et vise à renforcer leur autonomie dans la réalisation de ces choix.

Cette méthodologie a donc été développée et mise au point de manière participative. L'intervention, l'échange d'expériences et la recherche conjointe d'améliorations font également partie intégrante des formations que Flora assure pour les collaborateurs du secteur de l'insertion ou pour d'autres acteurs. Faire l'équilibre entre « l'offre » d'expertise et la (dé)construction conjointe de cette expertise n'a jamais été évident, mais le feed-back des participants nous a livré de nombreux enseignements.

1.2. L'ANALYSE DE GENRE DU TRAVAIL...

Dans le cadre du projet JUMP (1996), les femmes peu scolarisées faisaient déjà comprendre que le travail ne fait pas seulement référence à l'obtention d'un revenu et à la couverture des besoins matériels, mais aussi et surtout au travail de soin et au travail social. En outre, elles demandaient plus d'attention pour le travail pour soi. Prendre du temps pour soi et pour son bien-être personnel représente également une dimension importante du travail, selon elles. Depuis de nombreuses années, ces quatre formes de travail représentent le cadre par lequel Flora aborde et analyse différentes thématiques. La constitution des droits de pension, la réduction du fossé numérique ou le renforcement de la participation culturelle sont des exemples qui doivent être abordés sous l'angle complexe des différentes dimensions du travail.



En 2009, le modèle « genre » du travail a été traduit en différents outils. Cette transposition a donné vie au modèle. Sa présentation aux divers publics en a été facilitée. Une image vaut mieux qu'un long discours. La présentation visuelle du modèle a permis à l'analyse genre du travail de mieux représenter la question de l'équilibre, à un moment donné, entre les différentes formes de travail. La langue est linéaire. Elle présente les choses à la suite des autres. Elle exprime donc mentalement difficilement la « simultanéité » et « l'équivalence » des différents types de travail. Travailler avec des moyens non verbaux laisse également plus de marge pour l'interprétation et l'association de contenus plus personnels à intégrer aux différentes formes de travail. Une personne hautement qualifiée peut vraisemblablement s'épanouir personnellement, se réaliser et jouir d'un capital social valable dans une large mesure dans le cadre de son travail rémunéré. Le cas des femmes peu scolarisées est bien souvent distinct. L'utilisation de symboles et de couleurs dans le visuel du modèle laisse davantage de marge à chacun et chacune pour identifier ses propres expériences de vie sur base des différentes formes de travail et pour examiner les déséquilibres et éventuelles opportunités.



L'utilisation des symboles peut parfois prêter à confusion. Flora a veillé à construire ce modèle sur base des symboliques communes aux différents groupes cibles. Par exemple, une première version du cadre d'analyse a été publiée dans la brochure « Titres-services: à utiliser de préférence avant... » Cette brochure utilise un cochon tirelire pour symboliser le travail productif. Mais les relations et les interprétations afférées à ce symbole sont différentes au sein de la société. La Bricoteam de maison Biloba (un nouveau projet de l'asbl EVA) nous a fait savoir qu'elle éprouvait des difficultés à interpréter ses expériences à l'aide d'un tel symbole. En effet, pour les Musulmans, le porc est un animal impur. Et peu de musulmans peuvent se reconnaître dans ce symbole. Entretemps, ce symbole a été remplacé par une brouette. C'est grâce à ce genre de feedback que le modèle s'est développé. Merci à la Bricoteam.

En appliquant le modèle à différents thèmes et à divers groupes, il est également apparu que la protection de l'équilibre entre les quatre formes de travail, constitue, en soi, une cinquième forme de travail. Comme nous l'avons mentionné dans le paragraphe précédent, dans notre société, le savoir est essentiellement interprété comme un processus linéaire et unidimensionnel. Sans s'en rendre compte, le travail rémunéré (ou revenu de remplacement, prime, intervention financière) est à nouveau institué comme la solution à tous les problèmes, et l'équilibre est à nouveau perturbé. La sauvegarde de l'équilibre entre les quatre formes de travail a donc été présentée et visibilisée comme la 5^e branche du modèle (sous la forme d'un hibou, symbole de sagesse, placé dans l'emblème du Yin et du Yang. L'hibou regarde à l'intérieur mais aussi à l'extérieur). Une figure relie ces cinq dimensions, montre leur interdépendance et leur dynamique. C'est une fleur qui s'épanouit, ou une figure vivante qui s'élève et se meut dans l'espace, sans se figer. Cette figure permet d'identifier les conditions pour une vie de qualité caractérisée par l'égalité des chances (et donc de véritables possibilités de choix). Elle pose l'hypothèse que la société, ou toute organisation, entreprise durable et socialement responsable ou encore toute personne, peut agir de façon plus durable s'il intègre ces différentes dimensions. Et cette action peut valoir pour soi-même, pour l'organisation ou pour la société dans son ensemble. Et le modèle révèle qu'une société durable est possible si on allège la pression de la productivité économique, en s'intéressant aux mécanismes d'exclusion entre ou dans les autres domaines.

1.3. ...APPLIQUÉE À D'AUTRES THÈMES.

En 2009, Flora a eu la possibilité d'appliquer cette méthodologie et cette expertise à de nouveaux thèmes grâce à divers projets et actions.

- Une analyse de la problématique des mères célibataires, mandatée par la Ministre fédérale de l'Emploi et de l'Égalité des Chances, Joëlle Milquet, a démontré que l'approche classique (monétaire) de cette matière, peut conduire à des paradoxes qui soutiennent ou aggravent la précarité des familles mono-parentales.
- Suite à ce constat, Flora s'est plongé dans les mécanismes du système monétaire. En effet, le travail productif nécessite une monnaie d'échange. Dans la société actuelle, cette monnaie d'échange est constituée par l'argent émis



(virtuellement ou pas) par les banques. Les banques déterminent notamment le cadre de la possession : celui qui possède, possèdera plus avec l'intérêt sur les économies, celui qui ne possède pas, possèdera moins avec les intérêts sur les prêts. Ces règles engendrent un individualisme croissant. C'est le règne du « chacun pour soi », de la concurrence (sur le marché de l'emploi également). Les femmes souvent investies dans le travail de soin sont fragilisées, notamment via des « accidents de la vie » (divorce, séparation...) par cet univers rude.

- Pour éviter la « concurrence » entre le travail rémunéré et les autres formes de travail, Flora s'est également penché sur d'autres manières de valoriser le travail, hors de la valorisation monétaire.
- Le projet « À votre (titre-)service » nous a permis de réaliser une analyse des facteurs qui menacent la durabilité de l'emploi dans le secteur. L'analyse a démontré qu'il était peu justifié de soumettre les organisations telles que les ALE ou les entreprises d'économie sociale, qui travaillent avec les groupes cibles les plus fragilisés, aux mêmes règles financières que des entreprises de nettoyage liées à une agence d'intérim dont l'objectif est généralement d'aider des demandeurs d'emploi qualifiés à trouver un travail temporaire. Le travail avec le groupe cible vulnérable requiert un investissement plus lourd pour garantir la durabilité de l'emploi. Car il doit notamment s'investir plus dans les autres formes de travail.
- Flora a également eu l'opportunité de discuter, lors de forums, du modèle d'analyse genre du travail en tant qu'approche de la durabilité. La durabilité est encore souvent évoquée sous l'angle économique et écologique. La durabilité sociale parle beaucoup en termes de relations Nord-Sud. Chez Flora, on considère que le modèle ne sera opérationnel que dès lors que l'on admet que la durabilité sociale a des enjeux ici-même.
- Les pièges à l'emploi - et la représentation que l'on s'en fait - constituent un frein évident à la motivation pour l'insertion professionnelle des hommes et des femmes concerné-e-s mais aussi un sujet de préoccupation majeur pour les professionnel-le-s de l'insertion qui les accompagnent. Démêler le vrai du faux, les dimensions objectives des dimensions subjectives ou le court terme du long terme n'est pas simple. Dans le cadre de son projet Coaching d'insertion - soutenu par le Fonds social européen et les autorités belges -, Flora propose aux professionnel-le-s de l'accompagnement des personnes en recherche d'insertion une formation en deux journées sur les réalités et fictions des pièges à l'emploi. Cette formation bénéficie du soutien du Ministre wallon de la Santé, de l'Action sociale et de l'Égalité des chances.

2. UNE TRIBUNE POUR LES FEMMES

La raison d'être de Flora est de permettre aux **femmes peu scolarisées d'avoir accès à l'espace public**. Bien souvent, leur travail et leur réalité restent invisibles, non seulement aux yeux de la société, mais aussi aux yeux des politiciens et académiciens qui se préoccupent trop peu des problèmes de pauvreté et d'exclusion. La société est encore aveugle aujourd'hui aux besoins et possibilités du groupe cible. Pire encore, les personnes précarisées reçoivent souvent un message de faute. Leur pauvreté ne dépendrait que d'elles-mêmes. Si elles étaient « plus productives » (davantage de qualifications, meilleure attitude et motivation au travail), leurs problèmes seraient résolus. Ces femmes précarisées ne participent pas à l'expertise développée sur elles et sur (les différents domaines de) leur univers. En outre, elles sont imprégnées du message que c'est « de leur faute ». Elles seraient responsables de leur propre exclusion. Nombre d'entre elles ont éprouvé ce sentiment de culpabilité. Elles s'imaginent n'être pas capables d'entreprendre ou de contribuer à la société. Et cette croyance implique dans la foulée une participation infirmée. Les femmes ne ressentent alors plus le besoin et la nécessité de leur investissement et de leur participation.

Cet accent prépondérant sur le travail productif affecte le 'travail pour soi' (image de soi, confiance en soi) et le 'travail social' (participation) des femmes. Or, il est compliqué de se diriger vers un emploi durable sans avoir conscience de ses talents et de ses capacités à contribuer à la société. Pour répondre à ce paradoxe, Flora investit dans des projets et actions qui renforcent le lien entre travail productif, travail pour soi et participation.

2.1. DU JE AU NOUS | 2008-2010

Projet fédéral financé par le Fonds d'Impulsion à la Politique des Immigrés. Ce projet est inclus dans le projet « Forum Insertion Genre (FIG) »

Un objectif citoyen

Le projet consiste à créer un outil méthodologique qui aidera les femmes précarisées et d'origine immigrée à se mobiliser vers une revendication collective. Différentes étapes seront nécessaires pour conjuguer expression de soi et découverte de l'altérité, et aboutir à la création d'un groupe d'intérêt, potentiellement acteur de la société civile. L'outil méthodologique a pour objectif de développer chez les femmes la «capacitation citoyenne».

Phase pilote : un projet participatif

La phase pilote de création de l'outil débute fin 2008 et prend son élan début 2009. Plusieurs associations issues du secteur de l'insertion socioprofessionnelle se constituent en comité d'accompagnement. Divers partenariats sont mis en place pour la création d'une première version de cet outil de sensibilisation à la participation citoyenne. Au total, 14 associations de Flandre, Wallonie et Bruxelles ont soutenu le projet pilote. Toujours en conservant la méthodologie de la co-construction, Flora implique le public-cible des associations d'insertion socioprofessionnelle dans l'élaboration de l'outil. Forma, Creasol, Collectif des Femmes, Mo-Clean et Buurtservice se prennent au jeu. Cinq groupes de femmes et leurs formatrices se lancent dans le parcours « Du Je au Nous » via une série d'animations.



Phase pilote : un processus co-construit

Le projet innove dans la méthodologie de la co-construction. La notion d'impact, rarement visible, a été mise en évidence dans les animations. La participation inclut un impact, et celui-ci doit être communiqué aux différents acteurs. Car pour comprendre sa participation, il faut en mesurer les effets. Pour saisir son implication, son intégration, il faut en comprendre les conséquences. L'équipe d'animation a informé les participants sur l'impact de leurs actions sur le projet. L'esprit de co-construction des savoirs a permis également de ne pas négliger les moments d'évaluation, que ce soit au niveau de l'outil ou au niveau de sa réalisation.

« C'était très riche. Le terrain nous a nourries. On vit des choses avec les femmes et on les comprend mieux. An et Moi n'avions pas d'a priori sur les groupes. Nous avons donc pu tenter des choses nouvelles et parfois surprenantes. Les personnes de terrain n'auraient pas essayé certaines de nos propositions et cela a permis à de nouvelles idées d'émerger. », confie Isabelle De Vriendt, chargée du projet pour Flora.

Les évaluations en groupes d'animations ont permis de constater que réaliser une action (au sens large) en groupe renforce l'individu... et le groupe. Que le processus mène à un relatif renoncement d'une partie de liberté individuelle et plaide le compromis. Et que le processus intègre chacun-e comme un maillon d'un plus grand ensemble et prend une place et une position dans le vivre-ensemble et dans la société.

Création de l'outil prototype

Août 2009, la phase pilote touche à sa fin. La 2^e phase du projet s'enclenche. Le matériau récolté lors de la phase pilote devient la base pour réaliser un prototype de l'outil. Les évaluations des 5 parcours d'animation ainsi que sur les conclusions des 3 réunions du Comité d'accompagnement deviennent le socle de l'outil prototype.

Chaque animation de la phase pilote a été créée en fonction du contexte du groupe, de l'organisation, de ses structures et de leurs attentes. Le secteur de l'ISP s'adresse à des publics très variés et l'outil prototype se devait donc d'être réfléchi dans cette idée. L'ouverture fédérale de l'approche a permis de constituer des trajectoires différentes, toujours avec l'objectif de créer un sens pour les participantes. Et cette richesse a permis d'élaborer un prototype flexible et modulable.

Fin 2009, l'outil prototype conçoit 12 étapes : de la création de la dynamique de groupe à la réalisation d'une action collective pour aller « du Je au Nous vers la Société civile ». L'outil s'articule autour de 2 pôles d'intervention. D'une part, on retrouve dans chaque étape les objectifs et la méthodologie d'animation. D'autre part, on construit des fiches d'animation pour guider les acteurs de l'insertion socioprofessionnelle dans leurs animations. La particularité de ces fiches est leur potentiel d'adaptation. Modulables, elles mettent en avant le côté flexible de l'animation selon les publics.

Perspectives pour 2010

Pour 2010, la finalisation de l'outil, son expérimentation et sa diffusion sur le terrain se mettent en route grâce aux subsides du Fonds d'Impulsion à la Politique des Immigrés (FIPI) qui continue d'assurer le projet.

2.2. LE FORUM 2010

Avec le soutien du Fonds social européen et avec le soutien de l'Europe dans le cadre de l'année 2010 pour la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Ce projet est inclu dans le projet « Forum Insertion Genre (FIG) »

L'Europe lance l'Année Européenne de Lutte contre la Pauvreté et l'Exclusion sociale pour 2010. En Belgique, 26 projets sur 253 soumis ont été sélectionnés pour agir sur le terrain. Parmi eux... Flora...

Les membres de Flora on marqué en 2009 leur aspiration à participer à la Marche Mondiale des Femmes 2010. Un des thèmes de la MMF s'articule autour des biens communs. Flora veut permettre un accès à l'espace public pour les publics les plus précarisés, afin de porter une réflexion sur le bien-être au sein de la collectivité. Les organisations participantes et leur public se réapproprie le sujet lors d'ateliers. Le 8 octobre 2010 sera l'occasion de mettre en lumière ces réflexions et autres créations réalisées par les femmes (et hommes) du Réseau Flora. Être ensemble, tous différents mais en harmonie avec les autres... Tout un programme ! Cette rencontre entre 400 femmes (et hommes) du Réseau Flora offre un carrefour des talents et un espace pour l'échange et l'expression des revendications politiques. Le Musée Royal de l'Afrique Centrale à Tervuren accueillera l'événement dans une ambiance festive, à la découverte de projets collectifs réalisés par les participant-e-s. De plus, les subsides structurels de l'Institut pour l'Égalité des Femmes et des Hommes ont rendu possible la participation de Flora à la coordination bruxelloise et nationale de la Marche Mondiale des Femmes.

2.3. UNE AGORA POUR LES FEMMES

En 2009, les membres de Flora ont donné le feu vert à la participation de Flora à la Marche mondiale des Femmes 2010. La méthodologie du je au nous a servi de base pour préparer la participation des femmes. Flora a été en 2009 très impliquée dans la coordination nationale et bruxelloise de la MMF. L'expertise de Flora a été utilisée auprès de la plate-forme, d'une part pour rendre visible les exigences de la MMF pour les femmes fragilisées et peu qualifiées, et, d'autre part, pour préparer la MMF 2010 avec les femmes précarisées et peu qualifiées au sein des associations d'insertion socioprofessionnelle en Belgique.

2.4. DES PASSERELLES VERS LA PARTICIPATION | 2008-2009

Avec le soutien du Gouvernement Flamand

En 2009, Flora a mis en place un projet pilote autour de la question de la participation. Comment renforcer la participation culturelle et sociale des femmes précarisées, et comment, par cela, éviter que ces femmes du public-cible adoptent des comportements socialement souhaitables du point de vue des accompagnateurs sans pour autant y réfléchir ? Le personnel des organismes d'insertion et des projets socioculturels se situent en effet autrement par rapport aux femmes en situation de pauvreté dans la sphère socio-économique. Et on ne peut ignorer que ces différences de positionnement sont perçues comme des différences de statut. Comment peut-on participer à la société de manière égalitaire et éviter que le groupe-cible imite purement et simplement les comportements qu'il considère comme issus d'un modèle normatif ? Et, comment en tant qu'acteur d'insertion ou formateur, éviter de jouer un rôle de modèle, qui est susceptible de répondre



à toutes les questions que les femmes se posent sous prétexte qu'il est payé pour les aider ? Cette recherche fait usage de matériau issu d'expériences collectées dans le projet 'Du Je au Nous'. Elle a abouti à un rapport final d'enquête "Des passerelles vers la participation".

3. UN RÉSEAU COMME PÔLE D'EXPERTISE

3.1. NOUVEAU MEMBRE

IVCA - Intercultureel VrouwenCentrum Antwerpen – devient membre de Flora. Novembre 2009, IVCA devient membre de Flora. L'association travaille depuis presque 100 ans à l'émancipation des femmes et des jeunes. Pionnier dans les années 70, IVCA s'est imposé comme acteur important à l'intersection des thématiques d'immigration et de précarité. IVCA est une organisation interculturelle qui vise à soutenir l'insertion des femmes précarisées dans la société. Le parallèle avec la mission de Flora est vite fait. IVCA recherche chez Flora une expertise au carrefour de la précarité, de l'emploi et de la participation. Car de nombreuses femmes n'ont pas conscience de leurs capacités, ou n'ont pas de possibilités pour les développer. IVCA cherche dans son partenariat avec Flora à créer un espace pour encourager et faire rayonner les compétences des femmes. Les projets de l'association se mobilisent autour de diverses thématiques (éducation, empowerment, genre, insertion sociale, accompagnement professionnel) et font d'IVCA un organisme multidimensionnel. C'est notamment cette pluralité des approches qui a conduit l'organisation à s'associer au Réseau.

3.2. DÉFIS DE L'ACTION FÉDÉRALE

L'action fédérale est désormais, depuis la fin des projets fédéraux FSE, plus difficile pour diverses raisons. Les projets destinés au développement d'expertise sont désormais essentiellement subsidiés par les régions. Et dans ce cadre, les régions et les communautés n'ont pas les mêmes priorités et compétences. Le grand projet FSE « Forum Insertion et Genre » nous offre, du côté francophone, des moyens importants et à long terme pour travailler à l'insertion durable des femmes peu scolarisées, et ce sur base d'une approche multi-level. Un projet FSE flamand n'a pas été approuvé. Il visait à fournir aux organisations (niveau meso) un instrument sur l'emploi durable sur base de la perspective genre. Toutefois, Flora participe, en tant qu'expert de la dimension de genre, au projet FSE « Jobready » de Groep Intro. Le projet FSE Coaching d'Insertion qui diffuse et ancre largement notre expertise du coaching, se déroule également uniquement du côté francophone. Nous ne pouvons donc pas répondre aux demandes flamandes de formation en coaching d'insertion.

Trois projets fédéraux (de plus petite envergure) nous ont permis, en 2009, de garder une équipe bilingue, de développer et de transmettre la connaissance dans les deux régions linguistiques. Un projet financé par des subsides flamands a permis de traiter, d'un point de vue théorique, les expériences du projet fédéral « Du je au nous ». Le

Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté nous a également demandé de traduire cette recherche en français, mais les subsides flamands ne peuvent être utilisés.

Dans le cadre des projets fédéraux, les moments de concertation bilingue sont essentiels. Mais leur organisation reste difficile, tant les frais de traduction sont lourds. Trouver un site adapté géographiquement à toutes les associations issues des deux communautés linguistiques est également un défi permanent. Heureusement, Flora dispose de subsides fédéraux structurels de l'Institut pour l'Égalité des Femmes et des Hommes qui permettent de diffuser et d'ancrer, au niveau international et national, notre expertise sur les matières fédérales (égalité des chances, pauvreté, emploi, pensions...). Vous trouverez en annexe un aperçu de nos actions dans le cadre de cette convention. Flora a été fort sollicité en 2009. En conséquence, l'Assemblée générale de 2009 a décidé notamment d'étudier la proposition de « cotisation » pour l'affiliation des membres, dans l'optique de dynamiser l'action au niveau fédéral. Une proposition concrète sera soumise en 2010.

3.3. REUNIONS RESEAU

La Réunion Réseau du 17 mars 2009 a comme thème "Flora, lieu de résilience ? Entre exigences de rentabilité et plus-value sociale. Cette réunion a abordé deux thèmes essentiels. D'une part, le système d'activation et les exigences de rentabilité épuisent les travailleurs et empêchent les associations d'accomplir leur mission, à savoir, l'amélioration de la qualité de vie d'individus défavorisés. D'autre part, le constat positif/rassurant que les activités qui favorisent la prise en compte des aspects du genre dans le milieu professionnel aident les associations à garder leur objectif à l'ordre du jour et à le réaliser, tant au niveau du groupe cible qu'au niveau de la société. Enfin, nous avons échangé autour de la question : comment permettre au personnel qui travaille dans les associations (formateurs, jobcoachs, etc.) d'avoir accès à ces notions de genre et à pouvoir, eux-aussi, en tenir compte, malgré la pression quotidienne des activités d'accompagnement et du tendering ? Comment Flora peut-elle les aider à prendre en compte la diversité des tâches professionnelles ? Comment peuvent-ils bénéficier de plus de visibilité par un échange et recevoir de la reconnaissance pour le travail qu'ils effectuent ? En d'autres mots, comment, dans un climat de haute tension, leur résilience peut être soutenue ?

La réunion du 4 Juin 2009 (également de l'Assemblée générale) s'est penchée sur la dynamisation et le maintien d'un réseau qui garde en ligne de mire le gendermainstreaming dans le secteur de l'intégration socioprofessionnelle. Nous avons réfléchi à la participation des organisations membres, à leur engagement. L'équipe a été chargée d'explorer de nouvelles voies de dynamisation du réseau. Pour 2010, une proposition détaillée sera déposée sur la table.

Les moyens structurels reçus par l'Institut pour l'Égalité des Femmes et des Hommes ont offert la possibilité à Flora d'organiser des Réunions Réseau sur une base périodique, et d'ainsi développer un levier pour dynamiser le Réseau.



3.4. DYNAMISATION DU RÉSEAU

La participation des femmes en tant que co-expertes nécessite un réseau de partenariats pour les actions. Telle est la mission essentielle du Réseau Flora. C'est grâce aux efforts de nos partenaires que Flora a pu obtenir des résultats en 2009. Et ces efforts méritent donc toute notre estime. Toutefois, les organisations actives sur le terrain sont de plus en plus emprisonnées dans une logique de productivité. Cela nuit à leur marge de manœuvre pour les processus participatifs et pour la recherche-action. De plus, le développement du Réseau Flora en tant qu'organisation joue bien sûr un rôle. Lors de sa création en 1994, Flora offrait surtout une plate-forme de rencontre aux coordinatrices des organismes d'insertion. Ensemble, elles décidaient des thèmes qu'elles voulaient aborder et des actions qu'elles voulaient mettre sur pied. Depuis lors, les choses ont évolué. Les personnes ont été remplacées par d'autres dans certaines organisations. Et ces dernières n'ont pas participé concrètement au développement de l'histoire de Flora. Elles en ont « hérité ». Ce qui a des conséquences non négligeables sur la participation des associations. Par ailleurs, les projets de Flora ne s'adressent plus seulement aux cadres dirigeants mais aussi et surtout au personnel accompagnateur. Dans une logique de productivité, les actions de participation sont souvent considérées comme une tâche supplémentaire au travail quotidien. Enfin, le réseau s'est élargi, l'équipe de Flora a évolué. Par conséquent, tous les visages ne sont plus familiers pour tout le monde.

En 2009, l'équipe de Flora s'est également penchée sur la façon d'organiser le réseau en centre d'expertise dynamique. Les résultats de cette réflexion seront présentés lors de l'Assemblée générale en 2010. Flora veut faire la distinction entre le Réseau, qui agit comme un centre d'expertise et le Réseau élargi des associations de terrain avec le groupe cible des femmes (et hommes) peu scolarisées qui souhaitent se servir de l'expertise de Flora. Flora veut mettre son expertise au service de ces organisations, et espère permettre à de nouvelles organisations de trouver leur chemin du Réseau d'expertise pour y découvrir une nouvelle expertise.

3.5. UN RÉSEAU DYNAMIQUE

Le projet « Du Je au Nous » remercie ses partenaires

Flora remercie les associations suivantes pour leur soutien et leur participation au projet : Créasol, Forma , Collectif des femmes, Cobeff, Buurtservice ,Groep Intro Brussel ,IVCA , Citizenne, Mo-Clean, CPAS Schaerbeek (service ISP), Groep Intro Vlaams-Brabant/Spectrum, Vorming + Antwerpen, Interface3, La Source, Toemeka, SOFFT, Caleidoscoop-VGC De Vaartkapoen, Le Gerموir, Espaces, Aksent.

Flora remercie les partenaires de la réflexion « Langue et langages »

Flora remercie les associations suivantes pour leur soutien et leur apport à la réflexion : AUPLUSNET, Buurtservice, CAAMI, Collectif des Femmes, CPAS de Schaerbeek,De Kringwinkel Teleshop, Entre2, EVA, Groep Intro, Groep Intro Brussel, GTB Vlaams Brabant, GTB Vlaanderen, IVCA, Job-Centrum West-Vlaanderen, Job-Link, Le Cid, Leren Ondernemen, Maison de Quartier Helmet, Maison Mosaïque St-Gilles, Mo-Clean, OCMW Antwerpen, OCMW Gent, OCMW Herentals, Vie Féminine Bruxelles, Vokans, Vorming+ Antwerpen, Werkvorm, Wonen en Werken Opleiding.

Flora remercie les partenaires du projet «A votre (titre)-service!»

Dans le cadre de l'étude fédérale « A votre (titre)-service ! », Flora remercie les entrepreneurs qui ont pris part aux tables-rondes : Actiness sprl AJO, Linge Services sprl, Aksent vzw, ARTEGA active, BRUMA, Clean liberty, Cobeff, Connect Services, CPAS de Peruwelz, CSA asbl, CSEF Namur, Dienstenbrigade, Dienstenthuis cvba, Domidom Belgium, FEDERGON, Groep Intro Vlaams-Brabant / Spectrum, Home Wellness cvba-so, Housekeeping Service bvba, Isis vzw, Landelijk Dienstencoöperatief, Le Forem, Manpower Belgium, Ménagez-Moi sprl, Perfectie@Home, PretNet Services asbl, ProxiService, PWA Gavere vzw, DCO Werk aan huis, Randstad Belgium nv/sa, Simply Helping sprl, SINET-centre scrl fs, Start People, TEAM cvba, 't Poetshuis Oostende, vzw CBL, vzw Web, Wonen en Werken vzw.

Flora remercie également les associations et partenaires pour leur participation au comité d'accompagnement : ISIS vzw, VOSEC, AtoutEI, le Centre d'Économie Sociale de l'Université de Liège, Sophie Lenoble (Cabinet Milquet - emploi), ...

Flora remercie les partenaires de la recherche-action sur le « vrai travail » des acteurs d'insertion

Nous remercions Le Gerموir, La Source, Espaces, La Calestienne (et Déclic Emploi en convergence) ainsi que Vie Féminine Bruxelles pour leur participation à la recherche-action du Forum Insertion Genre.



4. SOUTIEN AU TERRAIN, LA 'BASE'

Flora a reçu de plus en plus de demandes pour **mettre son expertise du genre et de la durabilité au service d'autres organisations de terrain**. Les réunions réseau, autrefois réservées aux associations membres, ont également été ouvertes, en 2009, à d'autres organisations et services publics sous le nom « Journées Flora ». Les formations et interventions en coaching d'insertion ont permis aux organisations et services publics du côté francophone d'aider leur public à définir leur carrière, leur métier et leur manière de fonctionner, tout en restant conscients de la dimension de genre. En même temps, en 2009, une étude francophone sur le « vrai travail » du personnel des organisations d'insertion socioprofessionnelle s'est terminée. Le travail de ces acteurs est de répondre aux besoins complexes du public cible. Et cela exige bien davantage de capacités et d'énergie que ce qui est reconnu et valorisé comme travail. Des organismes d'insertion flamands ont également questionné Flora pour envisager une meilleure façon de travailler plus durablement, et ce sur base du cadre d'analyse genre du travail.

4.1. FORMATION ET SUPERVISION EN COACHING D'INSERTION | 2008 – 2013

Avec le soutien du Fonds social européen, de la COCOF, de la Région wallonne et de la Communauté française

Sur base de l'expérience acquise dans son projet pilote Jobcoaching, Flora propose un programme de formation et de supervision en coaching d'insertion. Le programme comporte une formation de base à la méthode spécifique du coaching d'insertion dans le secteur social, ainsi que des séances de supervision/intervention permettant d'ancrer cette méthode dans la pratique des personnes formées. Par ailleurs, des modules de perfectionnement spécifiques sont organisés selon les demandes. Les formations se déroulent en groupes inter-associations. Des formules sur mesure sont également disponibles pour former les équipes d'une même organisation à la méthode.

Un public diversifié

Ce programme de formation s'adresse aux organisations privées, parapubliques et publiques actives dans le dispositif d'insertion. Flora accueille des entreprises/ateliers de formation par le travail, des organismes d'insertion socioprofessionnelle, des missions régionales ou locales, des écoles de promotion sociale, des entreprises d'insertion, des CPAS, des membres de la Ville, etc. Le projet coaching d'insertion s'adresse aux personnes qui accompagnent, à différentes étapes de leur parcours d'insertion sociale et professionnelle, des femmes et des hommes de toutes origines et de tous âges. La formation propose un entraînement au coaching, c'est-à-dire à une méthode d'accompagnement qui présente l'intérêt de mettre d'emblée la personne en insertion en position d'acteur/actrice de son propre projet (d'emploi, de formation qualifiante, de vie) et de la faire progresser vers l'autonomie. Les modules de formation proposés en 2009 ont attiré un public varié : des professionnels de l'insertion socioprofessionnelle, des professionnels de la transition professionnelle mais également des animateurs sociaux et des accompagnateurs sociaux qui travaillent avec des publics plus éloignés de la formation professionnelle et de l'emploi et des conseillers du Forem.

Un projet qui cible les attentes

Le projet CDI veille à faire le lien entre les besoins du secteur et la matière abordée. Le comité d'accompagnement ainsi que les moments d'échange en début de cycle de formation sont des apports non négligeables. En 2009, le projet s'est consacré notamment à ces thèmes : « réalités et fictions des pièges à l'emploi », « outils et processus pour l'évaluation avec la personne et avec l'employeur », « respect des personnes accompagnées et de soi-même », « comment mettre des limites ? », « passer le relais entre opérateurs », « accompagner l'émergence et l'évolution d'un projet personnel dans un contexte de contraintes », « faire évoluer les préjugés et stéréotypes des employeurs sur les personnes en insertion et réciproquement »...

Au cœur de la crise en 2009

Le défi de l'insertion socioprofessionnelle dans un contexte de crise est grand. Et ce tant pour les personnes en insertion que pour les professionnels qui les accompagnent. Cette situation pèse sur le secteur, qui est en demande de contenus, de méthodes, d'outils et de connaissances. En 2009, Flora se devait de répondre aux difficultés croissantes du secteur. Et la flexibilité des modules de formation donne des réponses à ces difficultés.

Notre approche du coaching fournit une méthode d'accompagnement efficace tant vis-à-vis des personnes en insertion que vis-à-vis des employeurs. Dans ce contexte de crise, le besoin du réseau et des échanges pour ouvrir de nouvelles perspectives est important. Et Flora a permis la rencontre et l'échange d'expertise au sein des modules de formation et de supervisions. La participation aux formations permet, en effet, à des professionnels qui travaillent avec un même public à des moments différents de son parcours de se connaître et de s'apprécier, pour favoriser les collaborations. Le projet crée des lieux de concertation et d'information mutuelle pour accumuler les expériences du terrain. Cette expertise représente également un matériau non négligeable à la réflexion sur le « vrai travail » des acteurs d'insertion.

Une demande quantitative et qualitative importante

En 2009, la demande auprès de notre service coaching d'insertion s'est accentuée et a vu émerger de nouveaux acteurs issus de contextes très différents. La demande de qualité se ressent également très fort dans un secteur où la crise fait émerger des contextes compliqués qui amène des besoins complexes.

Un soutien nécessaire pour relever les défis

Qui dit « demande » dit « offre ». Cette demande attend une réponse bon marché vu que le secteur est peu financé. « *On ne peut imposer des prix de formations tels que présentés dans les entreprises commerciales, mais pourtant nécessaires pour couvrir nos coûts. La seule possibilité c'est d'avoir des financements convenables.* », ajoute Marie-Rose Clinet, responsable Coaching d'insertion chez Flora. Pour que Flora puisse continuer à rendre ces services manifestement nécessaires, à un prix accessible pour toutes les organisations intéressées, il est crucial que les Pouvoirs publics belges fournissent les contreparties permettant d'obtenir les fonds FSE qui sont réservés. De préférence, ces contreparties devraient être budgétées pour toute la durée de la programmation, car le temps passé à négocier des projets ponctuels qui s'inscrivent dans le projet global est autant de temps perdu pour le travail de terrain. Il existe encore un déséquilibre entre le rendement de la formation et l'énergie pour garantir la survie du projet.



Les défis pour 2010

Plusieurs pistes évoquées en 2009 sont des défis pour 2010. Flora entrevoit une intervention dans la formation des conseillers du Forem dont la fonction évolue, grâce notamment à la volonté d'attacher un conseiller à une personne. Cette évolution suppose un autre regard sur le métier. Et Flora pourrait être une ressource. Mais le volume de professionnels à former est important et requiert des ressources adéquates.

Flora souhaiterait également participer aux échanges qu'ALEAP organise sur les outils et les manières de travailler des coachs. Flora veut instaurer un lien plus fort entre les projets FSE.

Une demande émanant des CPAS se fait également croissante en 2009. La formation Flora, dans ce cadre, s'adapte à un contexte, à une structure et à des services plus particuliers (service social, service insertion...) et permet de créer des synergies.

4.2. LE PROJET FORUM INSERTION ET GENRE | 2008-2013

Avec le soutien du Fonds social européen, de la Région wallonne et de la Communauté française

Dans le cadre de son projet Forum Insertion Genre (FIG), soutenu par le FSE, Flora a posé l'hypothèse que les acteurs d'insertion n'étaient pas suffisamment outillés pour répondre aux demandes multiples d'un public précarisé. Flora lance donc en 2009 une recherche-action portant sur le « vrai travail » des acteurs d'insertion. Six associations d'insertion socioprofessionnelle de la Communauté française participent à la recherche : trois Entreprises de Formation par le Travail (EFT), deux Organisations d'Insertion Socioprofessionnelle (OISP) et une association d'Education Permanente (EP).

L'objectif de ces rencontres était double :

- une mise en perspective du travail des participants en partageant des expériences. Flora soutenait ainsi un processus de co-construction, en interne, auprès des participants.
- une récolte de l'information nécessaire au processus de recherche sur le « vrai travail » par l'animatrice.

La recherche a ciblé les 3 aspects suivants :

- au niveau MICRO : les acteurs d'insertion dans leurs relations avec le public et leur association.
- au niveau MESO : les associations dans leurs relations avec le public, les acteurs d'insertion et les institutions dont ils dépendent.
- au niveau MACRO : les relations entre les pouvoirs subsidiants, les pouvoirs de coordination de compétences et les opérateurs d'insertion tels que les EFT et les OISP.

Un métier complexe, des situations complexes, et une réalité institutionnelle complexe sont autant de facteurs qui ont nécessité cette recherche. Mettre en lumière le « vrai travail » des acteurs d'insertion pour valoriser et identifier les vraies forces de l'associatif et les vrais besoins des acteurs-trices d'insertion. Les 18 rencontres ont permis de faire émerger les lieux de souffrance et d'apprentissage des acteurs d'insertion dans le cadre de leur travail. La méthode du récit restitué a permis de faire émerger des difficultés dont les acteurs n'avaient pas toujours conscience à priori. En résumé il en ressort que dans un contexte où l'efficacité est prônée, les acteurs ont besoin de pouvoir accueillir la diversité. Le besoin d'outils, de temps et de relais au sein d'un réseau volontaire et dynamique a été mis en avant. Ce travail a permis d'élaborer des pistes de solutions pour gérer la complexité du travail des acteurs d'insertion, de façon plus proche de leur réalité. Car il s'agit bien en définitive de mieux outiller les acteurs d'insertion. Vous trouverez plus en détails les résultats de l'enquête dans le rapport final. Pour recevoir le rapport, contactez Marianne Hiernaux : mariannehiernaux@florainfo.be.

En 2009, le projet « Du Je au Nous », couplé à la recherche-action du « vrai travail » a fait naître un projet d'intervision autour de la question de la langue et des langages. Une première journée de travail fut organisée en décembre 2009. Des groupes d'intervision se sont créés pour 2010.

Flora participe activement à la Marche Mondiale des Femmes. Elle a pu la représenter au Parlement Bruxellois pour participer à une réflexion sur l'Egalité Hommes/Femmes avec des Echevins des 19 communes, défendre le mémorandum notamment auprès des parlementaires bruxellois-es et dynamiser les préparatifs de la marche pour 2010.

Enfin, à diverses occasions, Flora a diffusé son expertise du projet, lors de rencontres internes ou externes :

- 19/10 : Présentation du rapport sur « le vrai travail » lors d'un comité d'accompagnement externe.
- Participation au Comité d'Accompagnement chargé d'étudier la question de la double discrimination des femmes d'origine étrangère sur le marché de l'emploi (collaboration entre l'Institut et le Centre pour l'Egalité)
- 24/09 : Animation d'un atelier aux journées d'Etudes de l'ACRF "crises multiples: renforcement des pauvretés. Que pouvons nous faire ?"
- 23/03 : Intervention à l'Institut des Sciences du travail ULB : "Les femmes précarisées en ISP"
- 05/03 : Rencontre-Débat à l'asbl Le Grain : "Emancipation des femmes précarisées en insertion socioprofessionnelle"
- 12/01,05/02,02/03,16/03: Présentation au Parlement Bruxellois de la Marche Mondiale des Femmes
- Participation à des journées Interfédé, Febisp, Mission locale Anderlecht, IST-ULB...

Le projet Forum Insertion Genre s'intègre globalement au sein de notre mission et de nos valeurs. Il s'axe sur les trois niveaux d'analyse : micro, méso et macro tout en valorisant à tous les niveaux la co-construction de savoir. Ce projet transversal permet de lier nos stratégies et favorise les synergies.



4.3. AVIS A TOUS : JOURNEES FLORA !

Les Réunions Réseau, auparavant, restreintes aux organisations membres, sont devenues fin 2009, des Journées Flora, accessibles à tout organisme extérieur.

Dans la logique de dynamisation du réseau et de mise à disposition des organisations de terrain l'expertise de Flora, l'équipe a décidé d'étendre les Réunions Réseau à des publics externes. Depuis l'époque du projet fédéral «Networking» qui prévoyait des réunions réseau tous les trois mois, un autre public a marqué son intérêt pour ces réunions. La décision d'ouverture a pour but d'élargir ce projet, créé avec des fonds européens pour améliorer le fonctionnement et l'apport d'expertise. Dans une autre mesure, cette décision permet de répandre la vision européenne des projets Flora. La première Journée Flora a eu lieu à l'automne 2009. Membres du réseau et externes se sont rencontrés pour apprendre et élaborer l'expertise de Flora.

Le thème de la première Journée Flora, le 3/12/2009, «Ne me comprends pas mal. Comment faire face aux différences de langue et de langage au sein d'un groupe?», a suscité beaucoup d'intérêt. Quel est le rôle de la communication verbale et non verbale, le langage du corps et la langue parlée, les codes culturels et sociaux? Comment faire communiquer sur la même longueur d'onde les professionnels de l'insertion et leurs publics? Le défi pour les accompagnateurs est de communiquer avec son public en étant sur un même pied d'égalité. Mais comment communiquer avec des gens qui ont une langue (maternelle) différente? Les accompagnateurs et leur public-cible ne s'exprime pas systématiquement dans une langue similaire. Comment communiquer, même en utilisant la même langue, avec des personnes issues d'un milieu socio-économique différent? Parler la même langue ne signifie pas compréhension réciproque immédiate et simple. Chacun utilise la langue d'une façon qui lui est propre. Quel est alors le rôle du non-verbal? Quelle est l'importance des éléments non-linguistiques (expressions faciales, des gestes, des symboles, ...)?

La première partie de la journée, les accompagnateurs issus de divers secteurs, ont pu échanger autour des problèmes de communication au quotidien. Ils ont échangé des bonnes pratiques, ont élaboré des pistes d'outils, des conseils, etc. Cela pour élaborer un système de communication égalitaire entre l'accompagnateur et son public. Après une présentation des résultats des différents ateliers pratiques, tout le groupe a réfléchi ensemble aux manières de combiner les formes de communication entre les accompagnateurs et les groupes les plus divers et les plus vulnérables (situation immigrée ou de pauvreté, ...).

Ce séminaire a donné la parole à d'autres organisations. Flora, par ce biais, a pu apprendre à les connaître. Les commentaires reçus confortent le rôle de centre d'expertise de Flora, dans l'objectif de répondre à leurs besoins.

5. ANCRER LA VISION DU GENRE

La question des modèles de durabilité se pose également **hors du secteur de l'insertion**. En 2009, Flora a réalisé une série d'actions pour répondre à cette question. En même temps, Flora a observé ses propres démarches entreprises pour faire connaître notre expertise au monde extérieur. Ce qui a donné lieu à de nouvelles questions. Par conséquent, le développement de modèles spécifiques, de partenariats et de stratégies pour la diffusion et l'ancrage d'expertise en matière de genre, de pauvreté et d'emploi sera également un défi stratégique en 2010. Dans les paragraphes qui suivent, voici un aperçu des démarches entreprises pour institutionnaliser l'expertise de Flora dans le genre en externe.

5.1. TITRES-SERVICES | 2008-2009

Avec le soutien du SPP Economie Sociale et l'Institut pour l'Egalité Hommes/Femmes

Les entreprises de titres-services ont trop souvent été valorisées par leur aspect productif. Le travail qui génère un revenu requiert, souvent, une productivité et une efficacité pour survivre sur le marché concurrentiel. Flora estime que l'emploi n'est durable que s'il se conçoit dans la diversité des types de travail, sans survaloriser le productif.

Mais de quelle sorte de « travail » parlons-nous ? Le projet Jump avait déjà montré que la société avait besoin de 4 types de travail pour fonctionner : le travail productif, le travail social, le travail de soin ou reproductif et le travail sur soi. Ces rôles sont encore inégalement répartis entre les hommes et les femmes dans notre société, et par conséquent, inégalement considérés (analyse de genre du travail). Que signifie cela pour les 98% de femmes qui sont employées dans les titres-services ? Comment tenir compte des différentes formes de travail dans ce système ? C'est ce que nous avons essayé de comprendre... Flora a mené une enquête dans le secteur des Titres-Services. On identifie 3 objectifs principaux pour le projet « A votre (titre)-service ! » :

- Identifier et promouvoir les conditions nécessaires à l'insertion durable et de qualité du public précarisé dans le dispositif de mise à l'emploi des titres-services ;
- Répondre à l'interrogation des employeurs actifs dans le secteur des titres-services sur la possibilité d'offrir un service de qualité et de créer des emplois durables;
- Fournir un outil aux politiques en vue d'une amélioration du système des titres-services.

Dans le cadre de cette enquête, Flora s'est penchée sur la question des critères de qualité nécessaires à un emploi durable dans les titres-services et d'accessibilité pour les publics les plus précarisés (précarité qui peut être vue sous différents aspects : revenu, scolarisation, maîtrise de la langue, formation, mobilité, réseau social, etc.).



L'approche se devrait d'intégrer le cadre d'analyse et la mission de Flora. Le projet a donc veillé à

- prendre en compte les différents types de travail;
- agir dans la triangulation au niveau des trois protagonistes sur le terrain, à savoir l'employeur, la/le travailleuse/eur, le/la client-e;
- questionner le système économique et politique.

En 2009, Flora a organisé des tables-rondes de part et d'autre de la frontière linguistique. Trente-six sociétés de titres-services provenant de différents secteurs (privé, public, économie sociale) ont participé à ces rencontres. Certaines ont également participé au comité d'accompagnement qui supervisait l'enquête.

Le 24 septembre 2009, Flora avec le soutien de l'Institut pour l'Égalité Hommes/Femmes et le Service Public Fédéral Intégration Sociale conclut la phase de recherche par une journée d'étude « Titres-Services : à consommer de préférence avant... ». Ce séminaire était l'aboutissement d'une réflexion dynamique mais également le départ de perspectives nouvelles pour un secteur en expansion. La réflexion des tables-rondes a mené à l'élaboration d'une brochure présentée lors de la journée d'étude. Cette publication rend visible les mécanismes à l'œuvre dans le marché de l'emploi des titres-services et propose un panel de bonnes pratiques. Pour disposer d'un exemplaire de la brochure, contactez Marianne Hiernaux : mariannehiernaux@florainfo.be.

5.2. CONTRIBUTION DE LA NEWSLETTER ÉLECTRONIQUE E-COULISSES ET DU SITE WEB À LA DIFFUSION DE L'EXPERTISE

La newsletter électronique de Flora, E-Coulisses, a édité 5 numéros en 2009. En janvier (30/01), mars (30/03), juin (22/06), septembre (17/09) et décembre (02/12). Le E-Zine s'adresse à presque 1700 abonnés (dans les deux langues). Envoyé par mail, la newsletter renvoie sur le site internet de Flora.

Le site de Flora reflète l'ensemble de l'expertise du réseau. Le nombre de visiteurs mensuels a atteint en décembre 1780 visiteurs, pour une moyenne de 50 visites par jour. Depuis le début de l'année, le trafic sur le site internet www.florainfo.be est en constante augmentation. On remarque en 2009 que chaque parution de la newsletter double les consultations du site web.

L'année 2009 a vu paraître dans son dernier numéro une nouvelle rubrique nommée « news/agenda ».

Voici les thèmes abordés dans les 5 numéros de 2009 :

- N°1 : les pensions, la formation de base en coaching d'insertion, l'emploi et la crise, les titres-services, le coaching d'insertion chez SOFFT et la pauvreté à tous les âges...
- N°2 : les directrices d'OISP et leur place dans le système de l'insertion, l'inégalité salariale, la femme de l'année 2009, le retour sur le projet du Je au Nous, les bonnes pratiques de l'insertion, l'accompagnement vers et dans l'emploi...
- N°3 : l'égalité et l'Europe ensemble, le retour sur les 5 parcours du projet 'Du Je au Nous', le projet DIVA's de Genderatwork, la représentation des femmes dans les conseils d'administration, la rencontre entre l'associatif et le culturel, l'écart salarial, le destin d'être une fille ou un garçon...
- N°4 : le soin aux enfants et sa prise en charge financière, le trajet de participation citoyenne de Creasol, les réalités et fictions des pièges à l'emploi, la Marche Mondiale des Femmes, les titres-services, le retour sur le projet et les parcours 'Du Je au Nous', la formation de base en coaching d'insertion, les projets de Changement pour l'Egalité...
- N°5 : l'économie durable, le prix Nobel d'économie, nouveau membre, la participation, le parcours de Mo-Clean pour la participation citoyenne, la continuation du projet 'Du Je au Nous', la formation de base en coaching d'insertion, les titres-services, la place des femmes aujourd'hui dans la société...

Le E-Coulisses s'articule toujours autour de trois pôles spécifiques :

- les articles relatant l'évolution des projets de Flora, de ses recherches, de son cadre d'analyse et de ses outils ;
- les articles de fond, relevant de l'actualité du secteur de l'insertion socioprofessionnelle, du genre, de l'emploi, de l'économie sociale ou de la précarité ;
- les articles de présentation des nouveaux collaborateurs, nos offres d'emploi et la présentation de nos journées d'étude et de nos rencontres thématiques.



5.3. DEMANDES D'APPORT D'EXPERTISE

La participation active à différentes journées d'études, groupes de travail et débats a permis à Flora de donner ses impressions à d'autres acteurs. Flora a mis son expertise en matière de familles monoparentales et de durabilité dans le cadre des titres-services à la disposition de la Ministre fédérale de l'Emploi et de l'Égalité des chances, Joëlle Milquet. Flora a également été honorée d'une visite de la ministre fédérale de l'Économie sociale, des Pensions et de la Politique des Grandes villes de l'époque, Marie Arena, selon laquelle les subsides fédéraux de l'économie sociale doivent, par excellence, être affectés à la recherche et au développement, à l'innovation et à la recherche-action. Comme beaucoup de ces contributions ne sont pas payées par les organisateurs, Flora remercie la subvention structurelle de l'IEFH qui a permis de diffuser plus largement son expertise.

Flora a développé son expertise sur la durabilité dans le cadre des titres-service en étroite collaboration avec le cabinet fédéral de la Ministre de l'Emploi, Egalité des chances Joëlle Milquet. L'exploration des pistes politiques a été une des grandes dimensions de ce projet.
Flora a été honoré d'une visite d'étude du Ministre fédéral de l'économie sociale, de la politique des grandes villes et des pensions, Marie Arena, selon qui, le financement fédéral de l'économie sociale doit idéalement être utilisé pour l'innovation et la recherche-action. Le projet Flora a servi d'exemple.
Flora a apporté sa contribution au colloque "Femmes seules avec enfants, un vrai défi" avec la Ministre fédérale de l'égalité des chances, Joëlle Milquet le 7 mars 2009.
Peking +15 Table-ronde 'Gender en armoede' à l'initiative du NVR (Bruxelles, 27/11/09). Présentation de l'expertise de Flora et réaction à l'apport des experts à partir du point de vue des femmes fragilisées, précarisées et peu qualifiées. En présence du cabinet du Secrétaire d'état à l'intégration sociale et à la lutte contre la pauvreté et de la cellule « indicateurs » du SPF Sécurité Sociale. (27-11)
Présentation du modèle d'analyse de genre du travail de Flora dans le cadre de EESC-Hearing 'Work-live balance' (European Economic and Social Council – Labour Market Observatory) (Bruxelles, 04/07/2009).
Suivi de contacts et échange d'informations avec Diane Perrons (Gender Institute – London School of Economics) en Virginia Langbakk (European Institute for Gender Equality).
En 2009, Flora a reçu des demandes de la Suède et de la Grande-Bretagne. Le manque de budget pour traduire les publications vers l'anglais empêche actuellement la capacité d'agir proactivement sur la scène internationale.
Contribution à la problématique des familles mono-parentales au colloque de Sophia 'Genderstudies, een genre apart? / Savoirs de genre, quel genre de savoir?' (Bruxelles, 23-24/10/09) Contribution au Demos-publicatie '360° participatie' (Marjolein Bultynck Red.): "Wie speelt er mee, wie niet? Verkenning van een innovatieve visie op participatie via arbeid" pp. 212-220).
Préparation d'une publication pour le rapport du colloque de Sophia Colloquium 'Genderstudies, een genre apart? / Savoirs de genre, quel genre de savoir?' (à paraître début 2010)
Participation en tant qu'expert en genre au comité d'étude et au projet d'étude 'Een andere kijk op hardnekkige jeugdwerkloosheid. Aanbevelingen en succesfactoren bij de inschakeling van laaggeschoolde jongeren' de HIVA – FUSL (en collaboration avec KBS-FRB). Rapport: http://www.kbs-frb.be/publication.aspx?id=245606&LangType=2067 .
Contribution à la réflexion sur le genre comme moteur de la durabilité dans un réseau d'apprentissage 'Sociaal werk en duurzaam ondernemen' (SOWEDO) dans lequel une grande

partie des écoles flamandes ont participé.
Apport d'expertise au comité de pilotage du projet 'Armoede is Vrouwelijk' de Comeva (en collaboration avec KBS-FRB). Une brochure pour sensibiliser les femmes à leurs carrières, leurs revenus, leurs pensions et leurs familles a été diffusée dans toutes les publications du groupe Sanoma, de façon bilingue (Flair, Libelle,...), et publié par les journaux nationaux.
Préparation d'une publication sur le genre comme moteur de la durabilité dans un manuel scolaire pour les écoles sociales. Plusieurs écoles se sont engagées à utiliser le manuel.
Apport d'expertise au Conseil Bruxellois de Coordination Sociopolitique (CBCS).
Apport d'expertise à la partie informative de l'Assemblée Générale de Trividend à laquelle diverses entreprises du secteur privé et de l'économie sociale ont participé. (Bruxelles, 15/05/09);
Apport d'expertise au Krokusgroep : groupe de réflexion sur l'économie sociale et la durabilité. (Bruxelles, plusieurs dates);
Présentation du genre comme moteur de la durabilité aux organisation d'économie sociale Educar – De Kiem (Berchem, 22/06/10)
Apport d'expertise en genre à Changement pour l'égalité – Mouvement Sociopédagogique
Apport d'expertise en genre à VGC – Werkgroep Opleiding tot werken (Bruxelles, plusieurs dates)
Atelier Flora lors des Journées d'étude ACFR 2009 "Crises multiples: renforcement des pauvretés. Que pouvons-nous faire ? » (Assesse 24/09)
Apport d'expertise à la table-ronde « Emancipation des femmes précarisées en insertion socioprofessionnelle » Le Grain asbl (pédagogie émancipatrice) (Bruxelles 5/03)
Intervention au colloque du CWFH, 20/11/09 : « commencer sa carrière par une seconde chance ». Le colloque avait pour thème « Egalité hommes/femmes. A chaque âge ses enjeux »
Différentes interventions dans le cadre du projet Coaching d'insertion : formation de base, supervisions, intervisions, formation spécifique triangulation, formation spécifique pièges à l'emploi.
Apport d'expertise en genre au CWFH (plusieurs dates)
Participation à Synergie Wallonie (plusieurs dates)
Apport d'expertise dans la Concertation PS en association avec l'Institut pour l'Egalité des Femmes et des Hommes. 22/01
Apport d'expertise pour la Commission consultative de l'Association liégeoise dans le cadre du Coaching d'insertion. 23/03
Inclusion dans le jury du Prix de l'Université des Femmes pour les mémoires universitaires. 11/05
Intervention dans des cours Hautes écoles - assistants sociaux (Bruxelles 9/03)
Apport d'expertise à la table-ronde des lecteurs de l'Agence Alter. 16/06



PERSPECTIVES POUR 2010

L'année 2009 a permis à Flora de mieux comprendre ses nouveaux défis. Depuis novembre 2009, l'équipe s'est lancée dans une réflexion en interne. L'objectif est double. D'une part Flora réfléchit à son positionnement dans un contexte en mutation. D'autre part, Flora revoit son organisation et ses missions. Depuis sa création en 1993, Flora a beaucoup évolué. Reconnu à juste titre comme centre d'expertise performant, Flora doit néanmoins s'adapter à un contexte plus fragile et s'intégrer à un environnement toujours plus complexe. Par conséquent, l'équipe veille en permanence à adapter ses méthodes et ses résultats aux aspirations et défis que l'association se fixe. Voici quelques pistes pour 2010.

Participation ! Forum ! Marche mondiale des femmes !

Tout au long de nos opérations, nous contribuerons à donner une tribune aux femmes, à permettre aux femmes précarisées d'accéder à l'espace public, à leur donner une visibilité, de telle sorte que cela augmente leur impact sur la vie sociale et politique. D'où l'importance des activités de lobbying et de sensibilisation que nous conservons via diverses participations et interventions lors de forums, de séminaires, de colloques, de débats et autres journées d'étude.

Notre but n'est pas seulement de faire un plaidoyer 'pour' les femmes, mais surtout de le construire avec elles. Le développement, l'expérimentation et la diffusion de la méthodologie "Du Je au Nous" constituera une étape importante à cette construction. Le point culminant de notre travail sur la participation est sans nul doute l'organisation de l'Agora des Femmes, le 8 octobre 2010. L'année 2010 est en effet, l'année de la Marche Mondiale des Femmes. Nous veillerons à ne pas manquer cette occasion 'participative' pour les femmes du réseau Flora. C'est pourquoi, nous invitons les femmes (et hommes) peu qualifiées du réseau Flora au Musée Royal de l'Afrique Centrale le 8 octobre 2010. Nous prévoyons également une délégation pour l'événement de clôture de la MMF qui se tiendra au même endroit le dimanche 10 octobre 2010. Flora veut que les femmes du réseau puissent se réapproprier les thèmes et les messages de la MMF. L'Agora des femmes sera un lieu d'échange des points de vue, et permettra de mettre en avant certains témoignages.

Continuer à développer l'expertise de la durabilité sociale

Dans une période où la durabilité est de plus en plus souvent à l'agenda, Flora veut jouer ses meilleures cartes. Notamment via l'analyse de la répartition et la valorisation inégale des différentes formes de travail, Flora veut contribuer à une société plus durable. D'une part, nous agissons pour la durabilité en présentant, en expérimentant, en développant et en affinant le cadre d'analyse "genre". Nous le présenterons lors de nos actions et le soumettrons à diverses instances. Enfin, nous veillerons à son utilisation concrète et transversale dans chaque projet. En collaboration avec les organisations qui travaillent sur la durabilité, nous investiguerons sur la façon dont le 'genre' (à l'intersection entre le sexe et les rôles socialement construits) peuvent devenir une clé pour mieux comprendre les mécanismes de la durabilité sociale. D'autre part, nous voulons creuser le dossier de l'insertion durable pour les publics précarisés, via des dossiers spécifiques. Notamment le cas particulier des titres-services qui laisse entrevoir un grand besoin d'expertise en genre. A propos du thème de la valorisation complémentaire du travail, qui est en débat aussi dans les milieux financiers, Flora veut participer plus amplement au développement de l'agenda politique et social, comme prélude à l'introduction d'un système complémentaire plus équitable de rémunération du travail.

Soutien aux associations de terrain

Par les récents projets, nous avons reçu un nombre considérable de demandes des organismes qui ne connaissaient préalablement pas Flora, mais qui s'intéressent à notre travail et à nos services. Adapter nos procédures et nos structures pour pouvoir répondre au mieux à ces demandes est un défi majeur pour 2010. Et par là, nous nous positionnons comme un centre d'expertise dynamique et innovant, capable de répondre avec souplesse aux nouveaux défis et opportunités. Le service essentiel de Flora est de mettre à la disposition des organisations travaillant avec les groupes les plus vulnérables l'expertise construite par les projets. Notre intention est également de répondre aux demandes de soutien émanant des organisations. Le challenge est de trouver le financement nécessaire pour réaliser ces missions. L'obtention de fonds structurels supplémentaires pour Flora en 2010 représente le défi le plus urgent pour garantir la continuité de nos services dans le paysage de l'insertion socioprofessionnelle.



La recherche sur le "vrai travail" des acteurs de l'insertion - dans le cadre du projet FSE 'Forum Insertion et Genre' - a clairement identifié les mécanismes de genre auxquels les organisations sont confrontées. La recherche a également montré les différentes pressions et tensions que subissent ces organisations. Le projet de Flora veillera alors à faire reconnaître la plus-value du secteur de l'insertion autant que lui apporter une visibilité. La difficulté pour Flora est que les organismes d'insertion ont peu de temps. Inclus dans des logiques productives, ils peuvent difficilement s'impliquer dans des projets de recherche-action qui requièrent une méthode participative.

Pour le projet 'Coaching d'insertion', soutenu par le Fonds social européen, l'action de 2010 sera d'exploiter de nouveaux publics-cibles et de chercher le co-financement. Avec la nouvelle directive du Forem qui prévoit d'attribuer à chaque demandeur d'emploi un accompagnateur permanent, Flora peut ici jouer un rôle et mettre ses compétences à profit. Notre offre de formation doit aussi s'adapter à de nouveaux contextes et structures. Avoir des ressources financières suffisantes est essentiel. Flora veut conserver ce rôle d'intermédiaire, notamment via la participation aux échanges ALEAP qui réfléchit les outils et les pratiques des coaches d'insertion. Flora voudrait également instaurer un lien plus fort entre les différents projets FSE. En 2009, on a constaté une croissance de la demande autour de nos services de formation au coaching d'insertion. Les demandes provenaient de nouveaux acteurs issus de divers contextes. Aussi, l'exigence de qualité se ressent de plus en plus fort dans un secteur où la crise a accentué la complexité des besoins et des horizons des publics précarisés. Vu que le secteur de l'insertion est peu financé, les organisations recherchent des formations bon marché. Il est donc impossible pour Flora d'imposer des tarifs commerciaux de formation, même s'ils sont fondamentalement nécessaires pour couvrir les coûts. La seule possibilité réside dans un financement adéquat. Pour garantir ces services à des prix abordables, Flora fait appel aux autorités publiques belges pour couvrir le cofinancement nécessaire à l'accès de nos moyens FSE. Ce cofinancement serait préférablement inscrit au budget pour toute la durée de la programmation FSE, car le temps passé dans la négociation de projets ponctuels mine l'ensemble du projet. Cette situation érode le temps consacré au travail sur le terrain. Enfin, le rendement de la formation est peu en équilibre avec l'énergie nécessaire pour assurer la pérennité du projet.

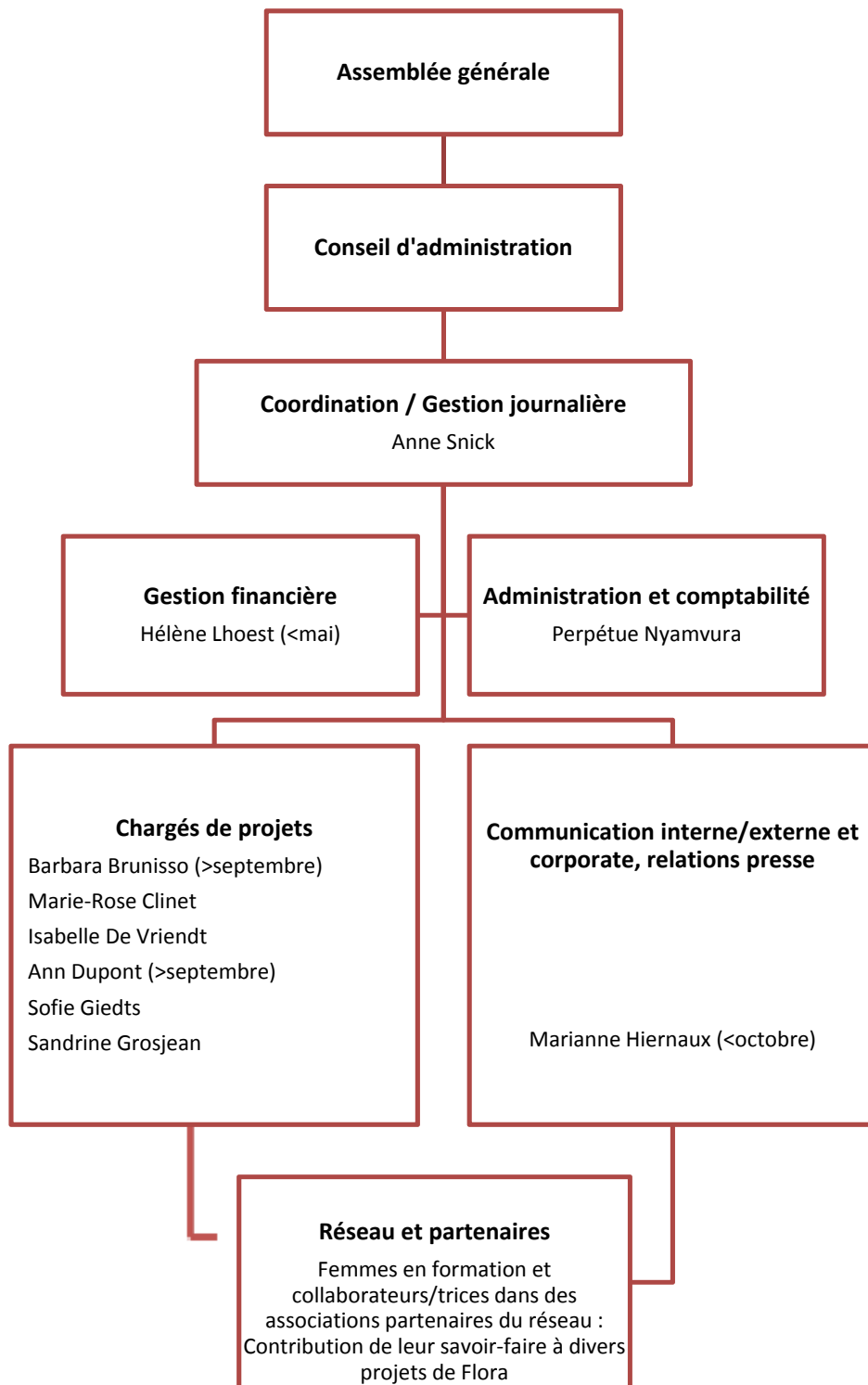
ADMINISTRATION

UNE ÉQUIPE EN CHANGEMENT

- **HIERNAUX Marianne** a rejoint l'équipe de Flora en octobre 2009 en tant que Responsable Communication
- **LHOEST Hélène** est entrée en fonction en mai 2009. Elle est en charge de la gestion financière. Elle remplace **ROTTIERS Julia** qui a pris sa pension mai 2009.



ORGANIGRAMME



CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ASSEMBLEE GENERALE

Les membres du Conseil d'administration sont :

- Luc De Boever
- Martine Devos
- Lieven Monserez
- Marie-Paule Nijskens
- Linda Struelens
- Marijke Van den Dries

Le Conseil s'est réuni à onze reprises en 2009. Il a suivi durant toute l'année les opérations de Flora sous tous leurs aspects. Flora les remercie pour le soutien qu'il offre à l'équipe dans une période souvent difficile. En effet, les administrateurs ont veillé à maintenir une certaine stabilité lors des changements des moyens de financement : des grands projets FSE fédéraux aux petits subsides ponctuels.

Les collaborateurs de la COBEFF proposent à Flora un soutien technique sur le plan comptable. Créasol met à disposition de Flora un local pour son bureau wallon. Les conditions actuelles du marché ne permettraient pas à Flora de louer un espace de bureau ailleurs.

L'Assemblée Générale comprend les organisations suivantes. Les membres effectifs ont un droit de vote, les adhérents ont un pouvoir consultatif.

	Assemblée Générale : membres effectifs	Membres adhérents
Flandre	Buurtservice vzw – Antwerpen Groep Intro Vlaams Brabant vzw – Buizingen Leren Ondernemen – Leuven Mo-clean - Sint-Niklaas Stebo – Genk	Isis – Stevoort Ivca - Antwerpen
Bruxelles	La COBEFF EVA Interface 3 Groep Intro Brussel vzw	Trav'elles - 29 Rue Blanche
Wallonie	Au-plus-net – Namur Collectif des Femmes – Louvain-la-Neuve Créasol – Liège Déclic Emploi - Tournai-Ath Forma – Namur La Calestienne – Beauraing Le Gerموir – Charleroi Sofft - Liège	Espaces – Ciney La Source – Bouillon Retravailler – Liège Vent Sauvage – Tavier
Membres individuels	Marie-Rose Clinet Luc De Boever Julia Rottiers Anne Snick Marijke Van den Dries	Anne Bietlot

L'Assemblée Générale a eu lieu le 15 juin 2009.



FINANCES 2009

RECETTES	% du total des recettes
Fédéral structurel (IEFH)	5,83%
FSE Com Française	26,72%
Prestations projets	42,80%
Prestations pour tiers	2,34%
GEKO Région Bruxelles	7,36%
ACS Région Wallonne	1,51%
Maribel/Rosetta	11,54%
ESF VL	1,44%
Divers	0,47%
	100,00%

CHARGES	% du total des charges
Coût personnel	83,69%
Prestations tiers	4,69%
Frais de fonctionnement	8,98%
Bénéfice	1,75%
Amortissements	0,25%
Charges exceptionnelles	0,64%
	100,00%

PARTENAIRES 2009

Pour la réalisation de ses projets, Flora a reçu les soutiens suivants :

Subsides de personnel	Fonds social Maribel		
	SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale : Rosetta		
	Institut pour l'Égalité des Femmes et des Hommes : convention		
	Région de Bruxelles-Capitale : Gesco		
	Région Wallonne : ACS		
	Subsides projets	ESF-Vlaanderen	Vier-Werf (actie 1)
FSE – Communauté Française:		Forum Insertion et Genre Coaching D'Insertion	
Fonds d'Impulsion à la Politique des Immigrés		'Van ik naar wij/Du je au nous'.	
Vlaams Ministerie van Cultuur		Bruggen naar participatie	
SPP Intégration Sociale, Lutte contre la Pauvreté, Economie Sociale et Politique des Grandes Villes		'Tot uw dienst(encheque)/A votre (titre-)service'	
COCOF		Coaching d'insertion	
SPW Action Sociale et Egalité des chances		Coaching d'insertion	
Subsides activités		Institut pour l'Égalité Hommes/Femmes	Journée d'étude 'Titres-services'
Moyens d'équipement		Loterie Nationale	Equipements – nouvelles technologies

Flora a également été reconnue par SocialWare, soutenu lui-même par la Fondation Roi Baudouin et la Loterie Nationale pour l'équipement en produits informatiques indispensables à son fonctionnement.



L'asbl Flora a pu réaliser ses projets avec et pour des femmes peu scolarisées grâce à l'aide des instances suivantes:

- Fonds social européen 
- SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale 
- La Région de Bruxelles-Capitale 
- La Communauté française 
- La Région wallonne 
- Vlaamse Gemeenschap 
- Institut pour l'Egalité des chances et la lutte contre le racisme 
- COCOF 
- Institut pour l'Egalite des Femmes et des Hommes 
- Cel Sociale Economie 
- Gelijke Kansen Brussel 
- Loterie nationale 

Annexe : aperçu des actions menées grâce au soutien de l'Institut pour l'Égalité des femmes et des hommes (extrait du rapport d'activités 2009 dans le cadre de la convention – cet extrait est en néerlandais).

1. INTEGRATIE VAN DE DOOR FLORA OPGEBOUWDE EXPERTISE IN DIVERSE PROJECTEN DIE ONDER HET FEDERALE ACTIETERREIN VALLEN.

- Inbrengen van Flora-expertise in de ontwikkeling en uitwerking van het project 'Du je au nous – Van ik naar wij' (met steun van het Federaal Impulsfonds voor Migrantenbeleid). Dit project beoogt gelijke kansen en armoedebestrijding via het versterken van de burgerparticipatie van laaggeschoolde en kansarme vrouwen in het kader van inschakelingsorganisaties. Partners in dit project waren organisaties in de drie gewesten.
- Inbrengen van Flora-expertise in de ontwikkeling en uitwerking van het federaal project 'Tot uw dienst(encheque) – à votre (titre-)service' (met steun van de FOD Sociale economie). Dit project onderzocht de duurzaamheid van de tewerkstelling in het kader van de dienstencheques, en bracht actoren uit de drie gewesten bijeen in drie Nederlandstalige en drie Franstalige rondetafels. (De resultaten van dit project werden gepubliceerd in een brochure in beide talen, en verspreid o.a. via een studiedag. Voor de studiedag en de publicatie werd een bijkomende subsidie van het IGVM verkregen.)
- Flora was in 2009 intensief betrokkenheid bij de nationale en de Brusselse coördinatie van de Wereldvrouwenmars/Marche Mondiale des Femmes; de Flora-expertise wordt ingezet enerzijds om het eisenplatform van de WVM naar de laaggeschoolde en kansarme vrouwen in België kenbaar te maken, anderzijds om de participatie van laaggeschoolde vrouwen in inschakelingsorganisaties aan de WVM in 2010 voor te bereiden. Laaggeschoolde en kansarme vrouwen participeren niet op individuele basis aan een dergelijk evenement (zeker niet als het op een zondag plaatsvindt, op 10/10/10), en daarom bereidt Flora de deelname van deze doelgroep voor via een evenement op 08/10/10 met de inschakelingsorganisaties die lid zijn van het Netwerk Flora en gelijkaardige organisaties.

2. VERSPREIDING EN VERANKERING VAN DE DOOR FLORA OPGEBOUWDE EXPERTISE INZAKE PARTNERSCHAP TUSSEN ACTOREN OP HET DOMEIN VAN SOCIOPROFESSIELE INSCHAKELING.

In 2009 werden specifieke inspanningen gedaan om het netwerk te dynamiseren. Concreet werd – met het oog op het verankeren en verspreiden van de expertise van Flora terzake – gewerkt in de richting van twee onderscheiden functies van het netwerk (cf. Karen Levy, "The web of institutionalising gender", <http://eprints.ucl.ac.uk/34/1/wp74.pdf>).



2.1. HET NETWERK ALS EXPERTISE-POOL VOOR ACTIEONDERZOEK NAAR GENDER, KANSARMOEDE EN ARBEID.

Het dynamisch doen functioneren van het netwerk Flora als 'expertise-pool' inzake de duurzame socioprofessionele inschakeling van laaggeschoolde en kansarme vrouwen vereist een specifieke beheersstructuur van het netwerk.

- Niet alle partners blijven over de jaren heen even dynamisch betrokken in het netwerk Flora als expertisecentrum; vaak heeft dit met de 'levensloop' van de organisatie te maken, maar ook de externe context kan een remmende rol spelen. In kaart brengen van de remmende factoren en de complexiteit van het 'echte' werk van de organisaties via intense contacten met de organisaties op het terrein;
- Om het netwerk als expertisepool dynamisch te houden, werd ernaar gestreefd om in de projecten van actie-onderzoek openingen te creëren met het oog op nieuwe partnerschappen. Dit veronderstelt een dynamisch beheer van het netwerk. De expertise in termen van het beheer van partnerschappen werd ingezet ter ondersteuning van de projecten van Flora. In 2009 werd IVCA aangenomen als nieuw lid van het netwerk Flora.
- Daarnaast ontstonden nieuwe samenwerkingsverbanden in het kader van de projecten: Periferia (Brussel) ; Caleidoscoop-VGC De Vaartkapoen (Molenbeek), Citizenne - Vormingplus (Brussel), Toemeka (Leuven), Vorming+ Antwerpen, Entr'aide des Marolles (Bruxelles), Helmet (Bruxelles), GAFFI - Groupe d'Animation et de Formation pour Femmes Immigrées (Bruxelles).

2.2. NETWERKING MET HET OOG OP GENDER MAINSTREAMING

Anderzijds werd ernaar gestreefd om de voordelen van 'netwerking' toegankelijk te maken voor meer organisaties op het vlak van socioprofessionele inschakeling buiten het netwerk Flora. Dit vertaalde zich in de ontwikkeling van de bestaande (trimestriële) 'netwerkvergaderingen' van Flora naar vormingsdagen (journée Flora/Floradag) die meer als 'open forum' fungeerden. In 2009 werd de basis gelegd voor een open networking waarin ook andere actoren dan de leden van het netwerk van de Flora-expertise inzake gender, kansarmoede en economie konden profiteren (o.m. CPAS/OCMW, Dienstenchequebedrijven, Integratiesector, ...).

- Data en thema's van de Floradagen in 2009:
 - o 17/03/09: présentation du projet / voorstelling van het project Oase (integratie van gender in het DNA van een sociale economieproject).
 - o 04/06/09: Quelles démarches pour maintenir et dynamiser un réseau pour le gender mainstreaming dans le secteur de l'insertion socioprofessionnelle? / Hoe een netwerk onderhouden en dynamiseren

met het oog op gendermainstreaming in de sector van de socioprofessionele inschakeling?

- o 01/10/09 : vorming over de werkloosheidsvallen bij laaggeschoolde vrouwen / Pièges à l'emploi pour des femmes précarisées.
- o 03/12/09 : Begrijp me niet verkeerd... Hoe in een groep omgaan met (grote) verschillen in taal en taalgebruik? / Ne me comprends pas mal... Comment faire face aux différences de langue et de langage au sein d'un groupe ?

3. INBRENGEN VAN EXPERTISE IN REFLECTIEGROEPEN OP FEDERAAL NIVEAU

3.1. ACTIEVE PARTICIPATIE AAN WERKGROEPEN, EXPERTENGROEPEN EN ANDERE COMITÉS OP INITIATIEF VAN OF MET MEDEWERKING VAN HET IGVM.

- Flora verleende zijn medewerking aan het colloquium 'Femmes seules avec enfants, un vrai défi' met de federale Minister van Gelijke Kansen Joëlle Milquet op 07/03/09.
- aanwezigheid op het Slotseminarie van het BGIA-project 'Revenus et pauvreté individuels des femmes et des hommes (Brussel, 07/12/09).

3.2. DEELNAME AAN INITIATIEVEN VAN DE FEDERALE REGERING OF POLITIEK INZAKE GELIJKHEID VAN KANSEN M/V IN HET KADER VAN GENDERMAINSTREAMING EN TRANSVERSAAL BELEID IN RELATIE TOT DE DOMEIN 'ARBEID' EN 'MAATSCHAPPELIJKE INCLUSIE':

- Samenwerking met en sensibilisering van de diensten van de **federale minister van Werk en Gelijke kansen Joëlle Milquet** rond de problematiek van de duurzame tewerkstelling van laaggeschoolde vrouwen in het kader van de dienstencheques (referentiepersoon: Sophie Lenoble).
- Voorstelling van de expertise van Flora aan de **federale minister van maatschappelijke integratie, sociale economie, grootstedenbeleid en pensioenen Marie Arena** (studiebezoek aan Flora op 05/06/2009).
- Peking +15 Ronde tafel 'Gender en armoede' op initiatief van de NVR (Brussel, 27/11/09). Voorstelling van de expertise van Flora en reactie op de inbreng van experts vanuit het standpunt van laaggeschoolde en kansarme vrouwen; in aanwezigheid van het kabinet van de **Federale Staatssecretaris voor Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding Philippe Courard** (referentiepersoon: Magda Demeyer) en van de **Cel Indicatoren van de FOD Sociale Zekerheid** (referentiepersoon: Rudy Van Dam).



3.3. VERSPREIDING VAN EXPERTISE VAN FLORA

- op internationaal niveau:
 - o Presentatie van de Flora genderanalyse van arbeid in het kader van de EESC-Hearing 'Work-live balance' (European Economic and Social Council – Labour Market Observatory) (Brussel, 04/07/2009).
 - o Daaruit volgende contacten (uitwisseling van informatie) met Diane Perrons (Gender Institute – London School of Economics) en Virginia Langbakk (European Institute for Gender Equality).
 - o De genderexpertise ontwikkeld binnen de inschakelingsorganisaties van het netwerk Flora ontsluiten door internationale vragen naar specifieke methodieken door te sturen naar partners. In 2009 kreeg Flora vragen vanuit Zweden en Groot-Brittannië. Het feit dat we niet over budgetten beschikken om publicaties naar het Engels te vertalen, belemmert momenteel de mogelijkheden om pro-actief internationale contacten uit te bouwen of om te reageren op sommige vragen uit het buitenland.

- op nationaal niveau:
 - o Bijdrage over de problematiek over eenoudergezinnen op het colloquium van Sophia 'Genderstudies, een genre apart? / Savoirs de genre, quel genre de savoir?' (Brussel, 23-24/10/09)
 - o Bijdrage aan de Demos-publicatie '360° participatie' (Marjolein Bultynck Red.): "Wie speelt er mee, wie niet? Verkenning van een innovatieve visie op participatie via arbeid" pp. 212-220).
 - o Voorbereiding publicatie in het verslagboek van het Sophia Colloquium 'Genderstudies, een genre apart? / Savoirs de genre, quel genre de savoir?' (te verschijnen voorjaar 2010)
 - o Deelname als genderexpert aan het leescomité van het onderzoeksproject 'Een andere kijk op hardnekkige jeugdwerkloosheid. Aanbevelingen en succesfactoren bij de inschakeling van laaggeschoolde jongeren' van HIVA – FUSL (ism KBS-FRB). Rapport: <http://www.kbs-frb.be/publication.aspx?id=245606&LangType=2067>.
 - o Expert in de stuurgroep van het project 'Armoede is Vrouwelijk' van Comeva (ism KBS-FRB). Een brochure om vrouwen te sensibiliseren rond loopbaan, inkomen, gezin en pensioenen werd verspreid via de bladen van de Samova-groep in beide landstalen (Flair, Libelle, femmes etc...) en bekendgemaakt via nationale kranten.
 - o Bijdrage over gender als insteek voor duurzaamheid in het lerend netwerk 'Sociaal werk en duurzaam ondernemen' (SOWEDO) waarvan meerdere Vlaamse sociale scholen deel uitmaken.
 - o Voorbereiding van een publicatie over gender als insteek voor duurzaamheid in een handboek voor studenten van sociale scholen

- (diverse scholen engageerden zich al om de publicatie als handboek voor de eigen studenten te zullen gebruiken).
- Inbreng Flora-expertise bij le Conseil Bruxellois de Coordination Sociopolitique (CBCS): diverse vergaderdata ;
 - Inbreng Flora-expertise op het informatieve gedeelte van de Algemene Vergadering van Trividend waaraan diverse bedrijven in sociale en private economie participeerden (Brussel, 15/05/09);
 - Inbreng Flora-expertise in Krokusgroep: denktank rond sociale economie en duurzaamheid (Brussel, diverse data);
 - Voorstelling van gender als insteek voor duurzaamheid aan organisaties in de sociale economie Educar – De Kiem (Berchem, 22/06/10)
 - Workshop “Gender en valorisering van arbeid met het oog op armoedebestrijding (sociale duurzaamheid)” in de sociale week ‘Naar een nieuwe rol van de overheid’ door de koepel van Christelijke Werknemersorganisaties (Blankenberge, 13/10/09).
 - Inbreng van genderexpertise bij Changement pour l’égalité – Mouvement Sociopédagogique (Brussel, diverse data)
 - Inbreng van genderexpertise bij VGC – Werkgroep Opleiding tot werken (Brussel, diverse data)
 - Atelier Flora lors des Journées d’étude ACFR 2009 “Crises multiples: renforcement des pauvretés. Que pouvons-nous faire ? » (Assesse, 24/09/09)
 - Inbreng Flora-expertise Table Ronde « Emancipation des femmes précarisées en insertion socioprofessionnelle » Le Grain asbl (pédagogie émancipatrice) (Bruxelles, 05/03/09)
 - Intervention dans des cours Hautes écoles - assistants sociaux (Bruxelles, 09/03/09)

3.4. UITWISSELEN VAN ERVARINGEN EN OVERDRACHT VAN GOEDE PRAKTIJKEN IN DE COMPETENTIEDOMEINEN VAN HET NETWERK FLORA

- E-Coulissen/s: publicatie van diverse artikelen over de projecten die met en door de partners worden opgezet.
 - Verschijningsdata in 2009:
 - 30/01/09
 - 30/03/09
 - 22/06/09
 - 17/09/09
 - 02/12/09
 - Het aantal abonnees bedraagt inmiddels (in de beide talen samen) 4.000, dat is bijna een verdubbeling sinds de lancering van de elektronische versie.
- Website www.florainfo.be: kenbaar maken van de partners van het netwerk, van de actie-onderzoeken rond diverse thema’s waaraan de partners van Flora



meewerkten, en van de door het netwerk opgebouwde expertise. Het gemiddelde aantal bezoekers per maand gaat in stijgende lijn. Het aantal bezoekers in beide landstalen ligt redelijk dicht bijeen.

- Het onderzoeksrapport 'Bruggen naar participatie' analyseert de goede praktijken inzake 'participatie zonder vervreemding' (die in het kader van het federale project 'Van ik naar wij / Du je au nous' werden opgezet) in termen van het genderanalysekader van arbeid.
 - o Dit rapport wordt aan een breder publiek bekendgemaakt (17/05/10: studiedag van Démos in De Vooruit in Gent).
 - o Het rapport wordt momenteel naar het Frans vertaald. Vragen naar de Franstalige versie kwamen van het Belgian Anti-Poverty Network, het Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté en de ACFR.

3. SAMENWERKING MET ANDERE ORGANISATIES INZAKE GELIJKE KANSEN M/V.

In lijn met de geest van de conventie heeft Flora er in 2009 naar gestreefd de eigen agenda in overeenstemming te brengen met de andere vrouwenorganisaties (o.a. waarmee het IGVM een conventie heeft afgesloten). Hoewel dit niet als expliciete missie voor Flora was gestipuleerd, zijn er in 2009 volgende contacten geweest.

- Inhoudelijke uitwisseling in het kader van de studiedag 'Genderstudies, een genre apart? / Savoirs de genre, quel genre de savoir?' Sophia (Brussel, 24/10/09).
- Informeel overleg met Arianne Dierickx (Directrice Amazone) over bundeling van de krachten met het oog op gender mainstreaming (27/10/09).
- Informele contacten nav het afscheid van Mieke van Nuland (17/12/09); netwerking met andere organisaties en actoren inzake gelijke kansen in België;
- Deelname aan Raden van Bestuur van NVR en CFFB: inbreng van het perspectief van laaggeschoolde en kansarme vrouwen, aandacht voor specificiteit van armoedeproblematiek en gendermechanismen in de (sociale) economie.
- Bijdrage tot de Peking +15 Ronde Tafel over Gender en Armoede op initiatief van de NVR (Brussel, 27/11/09)
- Bijdrage over 'Dienstencheques en duurzame tewerkstelling' in VrouwenRaad, Tijdschrift van de NVR, Themanummer over Armoede en Gender, vierde trimester 2009 (pp. 26-33)..
- Betrokkenheid bij de federale en Brusselse Coördinatie van de Wereldvrouwenmars 2010.