

CHARTRE D'UTILISATION DE FLORACONNECT

Plateforme sociale collaborative de l'ASBL FLORA

1. DÉFINITION

La plateforme FloraConnect est un espace en ligne d'échanges, d'informations et d'apprentissages autour des thématiques du genre et de la diversité dédié à une communauté de membres mis en réseau par l'ASBL FLORA. Cette communauté est constituée des professionnel-le-s du secteur de l'action sociale en Belgique.

2. OBJECTIFS

FloraConnect forme un réseau social à usage professionnel et non commercial. La plateforme est fondée à l'initiative de l'ASBL FLORA au titre de sa mission de renforcement et de mutualisation des capacités des professionnel-le-s de l'action sociale en Belgique.

À ce titre, FloraConnect servira 2 objectifs principaux :

1. Être un espace en ligne d'échanges et de ressources (pédagogiques ou non) sur les thématiques phares de l'association FLORA : le genre et la diversité (incluant d'autres thématiques plus spécifiques liés à ces thématiques générales et dignes d'intérêt pour la communauté de la plateforme).
2. Être l'espace de ressources et d'apprentissages en ligne pour les *e-formations* de l'ASBL FLORA.

3. FINANCEMENT

Soutenu financièrement par le Fonds Social Européen, cette plateforme a été entamée pour la programmation 2013-2020 dans le cadre du projet global porté par Flora : « *l'accompagnement à la création de relais de partage d'informations* ».

Ce projet de plateforme est également l'objet des demandes de soutien sporadiques visant à améliorer l'offre aux partenaires.

4. RÈGLES COMMUNES D'UTILISATION

Fixer des règles communes et exposer les « droits et devoirs » de chaque membre constituent les fondements des bonnes conditions d'utilisation de FloraConnect par la communauté de ses membres.

4.1. Accès

L'accès et l'utilisation de FloraConnect est gratuit pour ses membres et membres.

Pour se connecter et accéder aux différentes fonctionnalités de la plateforme, un code d'accès doit être demandé au chargé du projet FloraConnect et administrateur de la plateforme : Raphaël Vanleemputten sur l'interface de la plateforme + [ajouter url](#)

L'accès à la plateforme FloraConnect est soumis à l'acceptation de la présente charte d'utilisation de FloraConnect. L'autorisation d'accès est strictement personnelle et ne peut être cédée, même temporairement à un tiers. L'ASBL FLORA se réserve le droit de retirer à tout moment et sans préavis cette autorisation d'accès en cas de manquement des règles décrites ci-après. Lors de sa première connexion, il sera demandé à chaque membre de lire et d'accepter les présentes conditions d'utilisation. Sans acceptation, pas d'utilisation.

En se connectant à la plateforme, chaque membre déclare avoir pris connaissance des dispositions de la présente charte et s'engage à les respecter. Dans le cas contraire, un membre ne pourrait pas s'opposer à la suppression de son accès à la plateforme FloraConnect.

En fonction des usages à venir de ses membres, des évolutions fonctionnelles de la plateforme, les présentes conditions d'utilisation peuvent être modifiées à tout moment. Chaque membre sera averti de ces modifications au préalable. Si un membre continue d'utiliser FloraConnect après modification des conditions d'utilisation, cela signifie être en accord avec les modifications apportées sur ces conditions.

Les ressources de cette plateforme sont uniquement destinées à une utilisation professionnelle et conforme à la législation en vigueur.

4.2. Profil des membres

La plateforme FloraConnect est accessible à une grande diversité de professionnel·le·s issu·e·s du secteur social : collectivités et instances locales, communales, régionales, établissements publics et services de l'État, établissements scolaires et pédagogiques, associations sans but lucratif, organisations non gouvernementale, etc.

Les membres de FloraConnect sont invité·e·s ou inscrit·e·s à la demande.

Lors de la phase d'inscription, un membre fournit les informations qui apparaîtront sur son profil (prénom, nom et email professionnel). Ce profil est consultable par les autres membres de FloraConnect.

Si souhaité, un membre de FloraConnect peut supprimer son compte à tout moment. La suppression de compte entraînera la suppression de l'ensemble des données personnelles liées au compte du membre.

4.3. Responsabilité : bonne conduite et bon usage

La plateforme FloraConnect consiste en un lieu d'échanges et de libre expression. En cas de non-respect des dispositions de cette charte d'utilisation, des lois et réglementations en vigueur en Belgique, l'auteur·e s'expose, au-delà de la suppression de son message, aux sanctions civiles ou pénales prévues.

En adhérant à FloraConnect, chaque membre s'engage à respecter les règles déontologiques de bonne conduite et de bon usage énoncées ci-après :

- Ne pas effectuer d'opérations pouvant nuire au bon fonctionnement de la plateforme.
- Tout constat de violation, tentative de violation ou soupçon de violation du système informatique de la plateforme doit être signalée aux administrateurs de la plateforme.
- Les membres ne doivent pas utiliser d'autres comptes que ceux pour lesquels ils-elles ont reçu une autorisation. Ils-Elles doivent s'abstenir de s'approprier ou de déchiffrer le mot de passe d'un·e autre. De plus, les membres ne peuvent en aucun cas «prêter» leur compte car ils-elles sont pénalement responsables de toutes mauvaises utilisations.
- Chaque membre doit respecter les règles de droits d'accès et d'usage qui diffèrent selon le rôle attribué à chaque membre par les administrateurs de la plateforme (administrateurs, gestionnaire d'espaces, membre, invité, etc.)
- Chaque membre est responsable de l'utilisation des ressources numériques mises à disposition sur la plateforme à partir du compte qui lui a été ouvert par les administrateurs. En effet, il-elle est responsable, pour ses fichiers, des droits en lecture et modifications qu'il-elle accorde aux autres membres. Il-elle ne peut pas publier, ni diffuser des informations contraires aux droits d'auteur·e·s ou droits voisins, aux droits applicable aux bases de données, aux droits à l'image ou aux droits au respect de la vie privée, qui enfreindraient toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur. Le membre atteste ainsi disposer de l'ensemble des droits sur les contenus et documents publiés. Les administrateurs de FloraConnect ne sauraient être tenus responsables de l'hébergement de documents publiés par un membre non titulaire des

droits ou sans consentement du ou des auteur·e·s. Toute requête en cas de contenu ou document publié sur la plateforme sans l'autorisation de son auteur·e doit être envoyée à l'administrateur de FloraConnect et sera immédiatement traitée par celui-ci.

- L'auteur·e d'un message est seul·e responsable des propos qu'il·elle tient. Il·elle doit s'exprimer avec retenue. Il·elle ne peut en aucun cas diffuser de contenus, de messages ou de liens url à caractère raciste, diffamatoire, grossier, injurieux, agressif, violent ou discriminatoire. Il·elle doit également s'abstenir d'exprimer une opinion de nature à jeter le discrédit, ou de porter atteinte à un membre, un projet ou une structure.
- La plus grande courtoisie est attendue dans les échanges et espaces de discussion. L'ASBL FLORA a d'ailleurs mis en place un système de modération des contenus : elle se réserve le droit de ne pas publier et de supprimer sans préavis tout propos contraire à ses recommandations et exigences. Par ailleurs, pour rendre le site agréable à consulter, l'utilisation de messages lisibles et compréhensibles par tous (sans abréviation, sans langage de type « SMS » et avec une orthographe soignée) est recommandée. En cas de difficulté de compréhension d'un message, celui-ci pourra être supprimé. En effet, la qualité de la plateforme dépend également de la qualité des communications, des échanges d'information, des conversations et des collaborations en ligne entre les membres.
- Respect de l'ordre public : La plateforme FloraConnect ne saurait être un vecteur de la provocation. À ce titre, chaque membre agit dans le respect de l'ordre public et s'interdit notamment tout encouragement à des actes malveillants de quelque nature que ce soit (trouble à l'ordre public, incitation au racisme, incitation au terrorisme, incitation au suicide, ou toute diffusion de message à caractère violent de nature à porter atteinte à la dignité humaine).
- Respect de la propriété intellectuelle : l'accès aux contenus est subordonné à l'ouverture d'un accès à la plateforme. Il est donc formellement interdit de diffuser ou reproduire toute ou partie de ces contenus et de les rendre disponible au grand public sur internet.
- Respect du droit des personnes: Il est interdit aux membres de diffuser des numéros de téléphone ou des adresses email non publiques sans l'autorisation des personnes ou sociétés concernées. Il est ainsi interdit à tous les membres de porter atteinte à la vie privée d'autrui par un procédé quel qu'il soit et notamment par la transmission sans son consentement de son image ou de ses écrits, diffusés à titre confidentiel ou privé. De manière générale, chaque membre veille au respect de la personnalité, de l'intimité et de la vie privée d'autrui. Les membres ne doivent ainsi pas tenter de lire, copier, divulguer ou modifier les fichiers d'autrui sans y avoir été expressément autorisés par celui-ci. Les membres doivent aussi s'interdire toute tentative d'interceptions de communications entre tiers.
- Chaque membre doit respecter les règles prescrites par son employeur, relatives aux conditions d'accès et d'usage des réseaux sociaux professionnels : c'est-à-dire respecter les obligations auxquelles il·elle peut être tenu·e, au regard de sa fonction et/ou de son

employeur (obligation de réserve, de neutralité, de moralité, de dignité professionnelle, etc.)

- Il est interdit aux membres d'utiliser FloraConnect pour faire du démarchage commercial auprès des membres.

Les membres qui ne respecteraient pas les présentes règles de bonne conduite et de bon usage, sont susceptibles de voir leur compte de membre supprimé par l'administrateur de FloraConnect.

5. PUBLICATIONS PUBLIQUES OU NON

Lorsqu'un membre poste une publication sur la plateforme FloraConnect, il peut décider de la visibilité (c'est-à-dire de la « portée » de sa publication vers les autres membres de FloraConnect). Il est conseillé de bien veiller à choisir la bonne option de visibilité selon le destinataire choisi : soit visible dans un seul groupe si vous désirez garder une confidentialité dans le partage aux uniques membres de ce groupe, soit visible par tous les membres de FloraConnect.

6. ENGAGEMENT PERSONNEL DU MEMBRE

En se connectant à la plateforme FloraConnect, le membre déclare avoir pris connaissance des dispositions de la présente charte d'utilisation de FloraConnect et s'engage à les respecter. Dans le cas contraire, le membre ne pourra pas s'opposer à la suppression de son accès à la plateforme FloraConnect.