

## Recherche-action JUMP

La recherche-action JUMP s'est déroulée de 1996 à 2000 sous la responsabilité du Service Egalité des Chances du Ministère fédéral de l'Emploi et du Travail, avec le soutien du Fonds social européen Objectif 3. Sa réalisation a été confiée au Réseau Flora. Cette recherche-action avait pour objectif de contribuer à l'insertion socioprofessionnelle des femmes peu scolarisées via la compréhension de leurs difficultés et de leurs atouts, via l'information des personnes qui les accompagnent dans leur parcours d'insertion et via la sensibilisation des employeurs potentiels à leur embauche.

### Les entretiens

Le projet a débuté par une écoute active de femmes concernées et de représentants des organisations auxquelles elles ont affaire dans leur parcours d'insertion. Il ne s'agissait pas de mesurer et quantifier la réalité, mais bien de la décrire, la comprendre et la montrer. Pour ce faire, les chercheuses ont interrogé 61 femmes (en recherche d'emploi, en formation, à l'emploi sur le marché de l'emploi d'insertion ou à l'emploi sur le marché de l'emploi classique), ainsi que 45 personnes qui accompagnent ces femmes (travailleurs sociaux, formateurs, intermédiaires, employeurs). Les entretiens ont été menés à Bruxelles, Charleroi, Liège, Louvain, Menin et Namur. Il s'agissait d'entretiens individuels d'environ deux fois une heure à une heure et demie favorisant l'écoute en profondeur et en toute confiance. Durant les entretiens, on dessinait une double ligne biographique figurant la vie et la carrière professionnelle de l'interviewée. Dans les entretiens avec les personnes accompagnant les femmes, on abordait les mêmes thèmes mais en un seul entretien et sans recourir à l'approche biographique.

### Les publications et leur diffusion

En janvier 1997, les rapports intermédiaires résultant des entretiens ont été rédigés. Ces rapports éclairent les obstacles et les éléments favorables à l'insertion socioprofessionnelle des femmes en les répartissant en deux grands chapitres: les aspects privés (facteurs contextuels, relationnels et personnels) et les aspects sociaux (enseignement et formation, non-emploi, emploi). Sur base de ces rapports intermédiaires, des fiches synthétiques et des brochures plus didactiques ont été réalisées: des fiches et brochures transversales destinées à l'ensemble des intervenants potentiels dans le parcours d'insertion des femmes, des fiches et des brochures spécialisées destinées, d'une part, aux travailleurs sociaux, formateurs et intermédiaires, et, d'autre part, aux employeurs. En 1998, les outils destinés aux travailleurs sociaux, formateurs et intermédiaires ont été diffusés largement, notamment lors de séminaires décentralisés et de journées d'étude spécifiques pour une organisation.

### La phase de sensibilisation des employeurs

La diffusion des outils auprès des employeurs potentiels ayant buté sur l'extrême difficulté à motiver ceux-ci à participer à une réunion sur l'emploi de personnes qui ne les intéressaient a priori pas énormément, une nouvelle phase de JUMP intitulée JUMP Employeurs a démarré en 1999 et s'est poursuivie en 2000.

Il s'agissait de cibler des secteurs et des entreprises susceptibles d'engager des femmes en recherche d'insertion et d'obtenir un entretien avec un responsable. Lors de cet entretien, on présentait les conclusions de la recherche-action JUMP et la brochure destinée aux employeurs et on voyait avec l'interlocuteur l'intérêt que son secteur ou son entreprise aurait à mettre en pratique les recommandations qui s'y trouvent.

Avec les entreprises ou les secteurs désireux de passer à la pratique, l'intention était de développer différents types de partenariats entre entreprises et organismes d'insertion. Durant cette phase, un "Mémento pour l'organisation de stages en entreprises dans le cadre de projets d'insertion socioprofessionnelle" a été publié, de même qu'un rapport intermédiaire et un rapport final.

### A suivre

La recherche-action JUMP Employeurs s'est terminée en décembre 2000. Pour poursuivre le travail de rapprochement entre le monde de l'entreprise et le monde de l'insertion au bénéfice des femmes visant des postes d'exécution, le Réseau Flora a introduit un projet pilote d'accompagnement à l'emploi ("Jobcoaching") auprès du Fonds social européen fédéral Objectif 3 dans le cadre de la programmation 2000-2006.